

Nome do serviço: RED
Data emissão: 21/05/2025
Proposta ID: 21CXtBa66



Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A.
Avenida D. João II, 36, Parque das Nações
1998-017 Lisboa

Apoio ao Cliente: visite vodafone.pt/ajuda
ou vodafone.pt/fale-connosco

Resumo do Contrato

- O presente resumo do contrato descreve os principais elementos desta oferta de serviço, nos termos exigidos pela legislação da UE⁽¹⁾.
- Este resumo facilita a comparação entre ofertas de serviços.
- Informação completa sobre o serviço é disponibilizada noutros documentos.

Serviços e equipamentos

Serviços e equipamentos incluídos RED

TELEFONE MÓVEL

3.500 minutos + 3.500 SMS para todas as redes nacionais e em roaming no Espaço Económico Europeu (EEE) e Reino Unido. 250GB de dados com velocidade de 300Mbps, válidos para tráfego nacional. Em roaming no EEE e Reino Unido, a utilização de dados móveis está sujeita a uma política de utilização responsável (PUR) de 53.670MB

Débitos do serviço de internet e medidas corretivas

INTERNET MÓVEL

TELEFONE MÓVEL

Estimativa de velocidade máxima = 300Mbps download, 100Mbps upload

RESUMO DAS MEDIDAS CORRETIVAS

As velocidades de Internet associadas a cada tarifário poderão variar em função de diversos fatores que não dependem do controlo da Vodafone, razão pela qual os valores apresentados são estimativas, não correspondendo a uma velocidade garantida. Para mais informação sobre a forma como pode verificar os valores de velocidade apresentados, consulte http://vfpt.pt/indicadores_internet.

Preços

Serviços e equipamentos			
Recorrentes	Preço	Desconto	Total a pagar
RED	€56,91/mês	€41,01/mês	€15,9/mês
Total	€56,91/mês	€41,01/mês	€15,9/mês
Não recorrentes	Preço	Desconto	Total a pagar
Taxa de ativação	€66	€66	€0
Total	€66	€66	€0

⁽¹⁾ Artigo 102.º, n.º 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (JO L 321 de 17.12.2018, p. 36).

Ofertas e descontos	
Ofertas e/ou descontos (vantagens) associados à fidelização	
Desconto incluído na mensalidade	€14,01 durante 24 meses = €336,24
Desconto Taxa de Ativação	€66
Total	€402,24

Ofertas e/ou descontos não associados à fidelização	
Desconto incluído na mensalidade do tarifário	

Encargos associados ao consumo uma vez excedidos os volumes incluídos no preço recorrente

TELEFONE MÓVEL

Após esgotar o volume de comunicações incluídos, aplica-se a tarifa de 12,3 cênt/min/SMS. Após esgotar o volume de dados móveis incluído, aplica-se a tarifa de 1,5 cênt./MB. Pode definir um limite para a utilização desta tarifa de dados na App My Vodafone.

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%

Duração, renovação e cessação do contrato

O contrato inicia-se na data de instalação/ativação e vigora por um período de 24 meses, findo o qual se renova por períodos sucessivos de um mês, salvo oposição de alguma das partes.

Cessação antecipada (aplicável apenas a contratos com períodos de fidelização associado): em caso de cessação do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do cliente, o mesmo fica obrigado, salvo em situações de justa causa, a suportar os encargos calculados nos termos do quadro infra “Encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização”.

Encargos decorrentes da cessação antecipada do contrato durante o período de fidelização: o pagamento de encargos não podem exceder o menor dos seguintes valores:

a) vantagem conferida, identificada na secção Preços, no quadro “Ofertas e/ou descontos (vantagens) associados à fidelização”, de forma proporcional ao remanescente do período de fidelização;

b) Uma percentagem das mensalidades vincendas, de acordo com as seguintes regras:

- Tratando-se de um período de fidelização inicial: 50% do valor das mensalidades vincendas, se a cessação ocorrer no primeiro ano de vigência do contrato; ou 30% do valor das mensalidades vincendas se a cessação ocorrer no segundo ano de vigência do contrato.

- Tratando-se de fidelizações subsequentes: existindo alteração do lacete local instalado, isto é, nova instalação, aplicam-se os mesmos limites aplicáveis no período de fidelização inicial (50% e 30%); Não existindo alteração do lacete local instalado, só pode ser cobrado 30% do valor das mensalidades vincendas.

Outros encargos decorrentes do fim do contrato: No termo do contrato, independentemente do motivo, em caso de não devolução dos equipamentos propriedade da Vodafone, é devido o pagamento do valor relativo aos equipamentos em falta. O custo total dos equipamentos do serviço fixo tem um valor de até €300 (trezentos euros), à exceção dos tarifários Net e Net + Móvel, em que ascende a €150 (cento e cinquenta euros). Informações detalhadas em <http://www.vodafone.pt/condicoes.html>.

Funcionalidades para utilizadores finais com deficiência

A Vodafone disponibiliza um conjunto de benefícios e serviços devidamente adaptados a clientes com necessidades especiais. Para informação detalhada consulte <http://www.vodafone.pt/vodafonesay.html>

Outras informações importantes

As condições comerciais apresentadas são válidas durante 72 horas após a data de emissão.

As condições comerciais apresentadas estão sujeitas a confirmação de elegibilidade e cobertura. Após a Vodafone receber o consentimento escrito do Cliente, as presentes condições comerciais passam a vigorar entre as partes, sem prejuízo de, por comum acordo, poderem vir a ser posteriormente alteradas.

Direito de Livre Resolução

O consumidor dispõe, nos contratos celebrados à distância, de um prazo de 14 (catorze) dias ou, nos contratos celebrados ao domicílio, de um prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do dia da celebração do contrato, de um direito de livre resolução, sem necessidade de indicar qualquer motivo. Se tiver solicitado a prestação imediata do serviço, terá que pagar à Vodafone um montante proporcional ao que foi efetivamente prestado até ao momento da comunicação da sua intenção de resolver o contrato. Para mais informação, consulte o n.º 6 da alínea J das condições gerais do contrato.

Apoio a Cliente

Para esclarecer dúvidas ou pedir informações sobre o seu serviço Vodafone, consulte vodafone.pt/fale-conosco ou ligue (disponível todos os dias, 24h por dia): • 911 691 200 (taxação à tarifa rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário); • 16912 (serviço de atendimento automático gratuito, atendimento personalizado com taxação à tarifa rede Vodafone conforme o seu tarifário, fora dos minutos incluídos, até um máximo de €0,95, IVA incluído). Em Roaming: +351 911 691 200 (custo da chamada igual ao de uma chamada efetuada do estrangeiro para Portugal, conforme tarifário). Outras redes: • 911 691 200 (taxação para rede móvel Vodafone, conforme o seu tarifário); • 16 912 (taxação de €0,5095 por minuto).