



NAVEPRINTER- INDÚSTRIA GRÁFICA DO NORTE
A/C EXMO. SR. JOÃO LOURO
ESTRADA NACIONAL Nº14, KM 7,05-LUGAR DE PINTA
4474-002 MAIA

Porto, 16 junho de 2025

Assunto: SISTEMA DE CONTROLO E GESTÃO DE ASSIDUIDADE PROPOSTA DMP7563

Exmos. Srs.:

Na sequência da consulta de V/ Exas. para aquisição de um Sistema de Controlo e Gestão de Assiduidade a implementar nas instalações de **NAVEPRINTER- INDÚSTRIA GRÁFICA DO NORTE**, a DIMEP Europa tem o prazer de apresentar a proposta em epígrafe, assegurando, desde já, o mais completo respeito e rigor pela ética, profissionalismo e carácter de confidencialidade em que esta se enquadra.

Aproveitamos a oportunidade para afirmar que nos dispomos a prestar todos os esclarecimentos adicionais julgados necessários, bem como a efetuar as visitas necessárias para apresentações / demonstrações até que a adjudicação do sistema no seu todo seja uma realidade.

Sem outro assunto, de momento, apresentamos, a V. Exas., os nossos melhores cumprimentos.

Atenciosamente,



Apresentação Institucional

A Dimep Europa S.A. é uma empresa portuguesa fundada em 1971 sendo líder de mercado em Portugal onde conta com milhares de equipamentos vendidos e clientes satisfeitos.

Estabelecida na cidade de Lisboa, ocupando um edifício próprio com uma área de mais de 2.000 m2, a sede da DIMEP Europa S.A. é um centro de distribuição de produtos DIMEP para a Comunidade Europeia e o Continente Africano.

A DIMEP Europa S.A. é uma subsidiária da empresa brasileira DIMEP Sistemas, uma empresa moderna com 87 anos que possui certificação ISO 9001 desde 1997.

A DIMEP tem mantido a liderança de mercado desde sua fundação até hoje. São mais de 2,5 milhões de equipamentos vendidos que atenderam e atendem as necessidades de outros tantos clientes satisfeitos.

A DIMEP é uma marca reconhecida e respeitada, com 65% de quota de mercado no Brasil e exporta para diversos países da América, Europa, Ásia e África, tornando-a a maior empresa do sector na América Latina.

Detemos hoje uma elevada experiência e know-how no aconselhamento, implementação e controlo de soluções “chave na mão”, fruto de uma enorme experiência e conhecimento do mercado bem como de parcerias de sucesso, que nos permitem alargar a base de trabalho e apresentar soluções completas, abrangentes e de reconhecida qualidade.

A DIMEP é uma empresa especializada no desenvolvimento de produtos e soluções nas seguintes áreas:



PONTO



ACESSO



ESTACIONAMENTO

GESTÃO DE
WORKFLOWGESTÃO DE
EVENTO

Configuração Financeira

- **TERMINAL FACIAL / PROXIMIDADE**
- **COMUNICAÇÃO (CABO REDE / WIFI / PENDRIVE)**
- **SOFTWARE KAIROS BASIC (EM CLOUD)**

Sistema de Controlo e Gestão de Assiduidade

IMAGEM	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	QTD.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	TERMINAL DE RECONHECIMENTO FACIAL + CARTAO 125MHZ ATE 500 FACES C/ WIFI E BATERIA	DMPEFACE10	1	360,00 €	360,00 €
					360,00 €
SERVIÇOS- INSTALAÇÃO E FORMAÇÃO					
INSTALAÇÃO DE RELÓGIO E SOFTWARE KAIROS CONNET (SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO COM RELOGIO) SOFTWARE KAIROS BASIC , CONFIGURAÇÃO E FORMAÇÃO SOFTWARE (REMOTA ATÉ 2 HORAS) .					145,00 €
SUB TOTAL SERVIÇOS					145,00 €
TOTAL (HARDWARE + SERVIÇOS)					505,00 €

(**) Excluindo passagem de cablagem de comunicação e alimentação.

NOTA: Com o terminal acima é necessário instalar um serviço no servidor (Kairos Connet) serviço de comunicação com relógios, recolha de picagens e comunicação com Kairos em cloud.

OPCIONAL – TERMINAL AUTÓNOMO

IMAGEM	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	QTD.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	RELOGIO D REP V2 FACIAL 10000 USERS	G005565230FPT	1	397,50 €	397,50 €
					397,50 €

NOTA: Nesta opção o terminal é autónomo na comunicação e envio de picagens para Kairos em cloud, não sendo necessário instalar serviço de comunicação com os relógios kairos connet) no parque informático do cliente nem implica os locais estar em rede (VPN).

SOFTWARE KAIROS PROFISSIONAL

IMAGEM	QTD.	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	VALOR UNITÁRIO MENSAL (€)	VALOR TOTAL MENSAL (€)
	30	SOFTWARE DE ASSIDUIDADE KAIROS EM CLOUD NIVEL BASIC ATÉ 30 COLABORADORES (*)	KAIROS BASIC	0,36 €	10,74 €
				TOTAL	10,74 €

(*) Valor mensal para a totalidade dos colaboradores (Mínimo 15), aplicável a um contrato inicial de 12 meses seguido de renovações anuais automáticas. Inclui: alojamento, manutenção, atualizações, utilização da plataforma, linha de suporte telefónico (para esclarecimento de dúvidas, apoio na parametrização e intervenção remota; disponível de 2ª a 6ª feira das 9h 00m às 18h 00m) e 2 horas de formação de reciclagem anuais (gratuitas na Dimep e com o custo de deslocação do técnico nas instalações do cliente).

OPCIONAL – CONTRATO DE ASSISTENCIA HARDWARE

IMAGEM	QTD.	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	VALOR UNITÁRIO MENSAL (€)	VALOR TOTAL MENSAL (€)
	1	CONTRATO INTEGRADO CORRECTIVO (*)	CONTINTCS	12,00 €	12,00 €
				TOTAL	12,00 €

(*) O contrato inclui até 2 visitas corretivas anuais de manutenção ao hardware. As visitas serão efetuadas caso, após intervenção remota, a anomalia reportada não fique resolvida.

Para deslocações não contempladas no contrato, há lugar a um desconto de 25% face ao valor de tabela. Para distâncias superiores a 30 KM, acresce uma taxa de € 0,44/KM. O valor acima referido acresce à mensalidade do Software Kairos.

Condições de Pagamento

- Equipamento e Instalação: 50% C/ Adjudicação e 50% C/ Instalação.
- Software 

Modalidade de Pagamento Anual – Oferta de 2 Mensalidades.

O Pagamento Anual é realizado por débito direto, durante 24 meses, seguido de renovações automáticas sendo a primeira anuidade paga com a adjudicação.

Modalidade de Pagamento Mensal – 5 % de Desconto.

O Pagamento Mensal é realizado por débito direto, durante 24 meses, seguido de renovações automáticas sendo a primeira mensalidade paga com a adjudicação.

- I.V.A.**

Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Prazo de Entrega

- Até 15 dias após adjudicação e Pagamento 50% C/ Adjudicação.
- Cumprimento de devolução de documentos administrativos solicitados para início de processo administrativo e instalação ex. (Ficha de Cliente, ADD, Lista de Funcionários Atualizada).

Validade da Proposta

- Esta proposta é válida por 30 dias.

Garantia

- A Dimep garante o equipamento contra qualquer defeito de fabrico pelo período de **2 (dois) anos**
- A garantia não assegura tempos de resposta nem cobre a mão de obra para o levantamento das peças defeituosas nas instalações do cliente.
- A garantia não cobre a reposição imediata das peças avariadas, sendo o tempo de reposição condicionado pelo tempo que durar a respectiva reparação.
- A garantia não abrange danos causados por negligência ou má utilização do equipamento pelo cliente, ou ainda que sejam devidos a casos de força maior.
- Esta garantia perderá a validade quando não tiverem sido seguidas as instruções fornecidas pela Dimep, ou constantes nos manuais do equipamento, relativamente à instalação eléctrica e sua utilização, localização do equipamento, temperatura e humidade ambientais, realização do serviço de manutenção pela Dimep ou outras condições necessárias ao bom funcionamento do mesmo.
- A Dimep garante os serviços contra qualquer defeito de mão de obra pelo período máximo de 1 (um) mês, a contar da data de conclusão dos trabalhos.
- A responsabilidade da Dimep, nos termos da garantia, é repor o serviço conforme estava especificado.
- Durante o período da garantia o cliente pode contratar um serviço de manutenção que prevê ter o equipamento em boas condições de funcionamento.

Condições Gerais de Instalação

- Esta proposta abrange a mão-de-obra de instalação, montagem e ligação dos equipamentos. Serviços a serem executados em horário comercial.
- Todas as infraestruturas eléctricas e alvenaria serão por conta do cliente ou objeto de futura proposta.
- Deverá ser disponibilizada pelo cliente uma tomada de 220 Volts no local de instalação de cada equipamento, com potência a ser definida em projeto. No caso de equipamentos TCP-IP, deverá ser disponibilizado pelo cliente um ponto de rede 10/100 c/ IP Fixo para cada um deles.
- Sempre que as soluções utilizem software e este necessite de ser instalado em servidor é, da responsabilidade do cliente facultar a máquina (computador) com os requisitos necessários à aplicação em causa.
- Após a entrega, instalação e formação da solução, o cliente tem um período de 90 dias para testar as funcionalidades solicitadas e reclamar qualquer funcionamento inesperado bem como o esclarecimento de quaisquer dúvidas ao nível do software ou hardware fornecidos, que serão esclarecidas de forma remota. Findo este período, qualquer correção ou alteração, será faturada de acordo com novo orçamento.

Endereços:

LISBOA: Rua de Campolide, 27-B - 1070-026 – Lisboa – Portugal

PORTO: Rua Manuel Pinto de Azevedo 31, 1º Andar, Sala 10 - 4100-247 – Porto – Portugal

TELEFONE +351 21 3942840

E-MAIL: comercial@dimep.pt

SITE: www.dimep.pt

Algumas Referências

Âmbito Empresarial



Âmbito Público



Hotelaria



Ensino



Saúde

