

One Net – Códigos de Função

Função	Código de Ativação
Apresentação do próprio Número quando a saída anónima está selecionada	#112#número de destino*
Acesso ao Voice Mail do Número de Empresa, em que está configurado o Grupo de Busca	#121#código do grupo de busca*
Efetuar Chamada Anónima	#114#número de destino*
Transferência de Chamada Não Assistida	#132#número de destino*
Remarcação do Último Número Marcado	#141*
Devolução da Última Chamada Não Atendida	#142*
Remarcação da Última Chamada Estabelecida (Recebida ou Efetuada)	#143*
Alternar a Chamada entre terminais do próprio Utilizador (com uma chamada em curso)	#154*
Captura de Chamada Pessoal (enquanto não é atendida)	#154*
Captura de Chamada de um Grupo de Busca (Implícito)	# 155*
Captura de Chamada de um Grupo de Busca (Explícito)	#155#número da extensão*
Parquear Chamada	#156*
Recuperar Chamada Parqueada há mais tempo	#157*
Recuperar Chamada Parqueada Numa Determinada Posição	#157#1 a 20*
Recuperar a Chamada Parqueada (por outro Terminal do mesmo Utilizador) há mais tempo	#157#extensão, ou nº longo*
Recuperar Chamada Parqueada (por outro Terminal do mesmo Utilizador) numa determinada posição	#157#extensão, ou nº longo#1 a 20*
Utilizar o Número de Empresa do Grupo de Busca como Número de Saída	#211#número de destino*
Utilizar o Número de Empresa do Grupo de Busca com o Prefixo como Número de Saída	#221#número de destino*
Apresentação do Número de Empresa	#231#número de destino*
Apresentação do Número Alternativo (quando o número alternativo não está configurado por definição)	#45#número de destino*
Apresentação do Próprio Número (quando o número alternativo está configurado por definição)	#46#número de destino*

Função	Código de Ativação
Ativar/Desativar Bloqueio de Extensão	#191* / #194*
Marcação Rápida Configurada a Nível da Companhia	#6< Código 00 a 99>
Marcação Rápida Configurada a Nível do Utilizador	#9< Código 00 a 99>
Ativar Período de Encerramento	#311*
Desativar Período de Encerramento	#321*
Ativar Período de Encerramento Especificando o Número de Empresa	#311#Número de Empresa*
Desativar Período de Encerramento Especificando o Número de Empresa	#321#Número de Empresa*
Login Implícito do Agente numa Fila do Call Centre	#611*
Logout Implícito do Agente numa Fila do Call Centre	#621*
Login Explícito do Agente numa Fila do Call Centre	#611#nºCallCentre*
Logout Explícito do Agente numa Fila do Call Centre	#621#nºCallCentre*