

Maia, 2026-04-17

Ass.: Actualização sobre a Gestão de Pedidos e Nível de Serviço

Caros Clientes e Parceiros da FUCHS,

Na sequência da nossa recente comunicação sobre a actualização de preços, recebemos um volume de encomendas muito superior ao habitual, o que ultrapassou significativamente a nossa capacidade normal de produção e de aprovisionamento. A isto acresce o facto de, conforme indicado na comunicação anterior, existir uma limitação extrema na disponibilidade de matérias-primas, colocando-nos numa situação excepcional que obriga a adoptar medidas extraordinárias para garantir uma gestão responsável e equilibrada do fornecimento durante esta fase.

Neste contexto, é importante informarmos o seguinte:

- Não iremos conseguir satisfazer a totalidade das encomendas recebidas, nas condições e prazos habituais de fornecimento.
- Com o objectivo de assegurar uma distribuição equitativa dos stocks disponíveis, aplicaremos o nosso melhor critério na alocação de produtos, tendo em conta os consumos habituais e também os volumes fornecidos durante o passado mês de Março.
- A normalização do nível de serviço, que depende maioritariamente da disponibilidade dos fornecedores de matérias-primas, poderá demorar várias semanas, ou mesmo alguns meses.
- Reforçamos a importância de mantermos uma comunicação colaborativa, contínua e alinhada, de modo a garantir o melhor planeamento possível e minimizar qualquer risco de falhas ou rupturas no vosso fornecimento.
- Adicionalmente, nos casos em que o fornecimento sofra atrasos significativos e os produtos da respectiva encomenda sofram aumentos extraordinários de custos, entraremos em contacto para informar da necessidade de aplicar um novo preço de venda, a vigorar no momento do fornecimento.

Compreendemos que esta situação tenha impacto no planeamento da sua actividade, pelo que, agradecemos a vossa compreensão e a confiança depositada na FUCHS. A nossa equipa comercial permanece disponível para qualquer esclarecimento adicional.

Melhores cumprimentos.

FUCHS LUBRIFICANTES, Unip. Lda.



André de Castro Pinheiro
Director Executivo

