

Assistência 24h

+351 21 386 33 22 *

* para a rede fixa nacional

N.º Certificado: 0004984325		N.º Segurnet: 9WKBASF5BR		N.º Apólice: 0010859515	
Tomador do Seguro: NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A					
Morada: R ESTRADA NACIONAL 14 KM 7.05 LUGAR PINTA Código Postal: 4474-002 MAIA					
☒ Veículo		☐ DP		Período de Validade *	
Marca: RENAULT ZOE				Data Início: 31/03/2026	
Matrícula: 72-TE-60				Hora: 17:08:00	
				Data Termo: 19/04/2026	
☐ Seguro Garagista		N.º Carta de Condução:		Categoria do Veículo:	
☐ Seguro Automobilista		N.º Carta de Condução:		Data:	
Capital de Responsabilidade Civil: 7.750.000,00 €					

Data de Emissão: 31/03/2026 16:58

Código Entidade Emissora: 0052377

VITORINOS MEDIACAO SEGUROS LDA NET - T29032

João Barata
Membro do comité de gestão executivoJoana Pina Pereira
Membro do comité de gestão executivo

*A validade deste certificado corresponde ao período para o qual o prémio se encontra pago. No termo de validade do Certificado ser-lhe-á entregue o CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO.

**Assistência 24h**

+351 21 386 33 22 *

* para a rede fixa nacional

N.º Certificado: 0004984325		N.º Segurnet: 9WKBASF5BR		N.º Apólice: 0010859515	
Tomador do Seguro: NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A					
Morada: R ESTRADA NACIONAL 14 KM 7.05 LUGAR PINTA Código Postal: 4474-002 MAIA					
☒ Veículo		☐ DP		Período de Validade *	
Marca: RENAULT ZOE				Data Início: 31/03/2026	
Matrícula: 72-TE-60				Hora: 17:08:00	
				Data Termo: 19/04/2026	
☐ Seguro Garagista		N.º Carta de Condução:		Categoria do Veículo:	
☐ Seguro Automobilista		N.º Carta de Condução:		Data:	
Capital de Responsabilidade Civil: 7.750.000,00 €					

Data de Emissão: 31/03/2026 16:58

Código Entidade Emissora: 0052377

VITORINOS MEDIACAO SEGUROS LDA NET - T29032

João Barata
Membro do comité de gestão executivoJoana Pina Pereira
Membro do comité de gestão executivo

*A validade deste certificado corresponde ao período para o qual o prémio se encontra pago. No termo de validade do Certificado ser-lhe-á entregue o CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO.

Linha Clientes

E clientes@tranquilidade.pt
W generalitransquilidade.pt
WA 917 775 432 (Apenas msg WhatsApp)
T 211 520 310 (9h/19h - dias úteis)

Dados do Cliente

Nome: NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A

N.º Cliente: 1120957466

N.º Contribuinte: 502364947

Cliente Verde: Sim

Dados do Contrato

Produto: Automóvel Ligeiros

Opção: Top

N.º Apólice: 0010859515

Dados do Objeto Seguro

Marca: RENAULT

Modelo: ZOE

Matrícula: 72-TE-60

Ver detalhe no verso.

Dados da Entidade Cobradora

Entidade: VITORINOS MEDIAÇÃO SEGUROS LDA NET

Morada: R MERCADO 13
2475-126 BENEDITA

Telefone: 966 107 956

NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A
R ESTRADA NACIONAL 14 KM 7.05 LUGAR PINTA
4474-002 MAIA

Ap: 0010859515 - AUTLG

T1HVBWR6

Caro/a cliente

Lisboa, 31 de março de 2026

Não se esqueça de pagar o seu seguro até 2026-04-15

O total a pagar é de 681,17 €. Recordamos que o seguro só continua válido se for pago dentro do prazo.

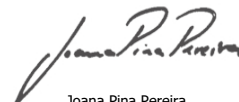
Pode pagar no seu mediador

Em alternativa, use os dados abaixo para pagar no multibanco ou no serviço de homebanking e guarde o comprovativo de pagamento.

Temos todo o gosto em esclarecer as suas dúvidas

Pode contactar-nos através do seu mediador ou visitar-nos no nosso site.

Obrigado,


Joana Pina Pereira
Membro do comité de gestão executivo

Dados do Documento

N.º Aviso: P 2026001/02247332

N.º Documento interno: 0139571754

Tipo: Novo

Periodicidade de pagamento: Anual

Período: 2026-03-31 17:08 a 2027-03-30

Data de emissão: 2026-03-31

Detalhe do Valor a Pagar

Prémio comercial	603,68 €
Custos de fracionamento	0,00 €
Custos de gestão do seguro ⁽¹⁾	1,50 €
Prémio antes de impostos	605,18 €
Imposto de selo ⁽²⁾	54,46 €
Outros encargos e taxas ⁽²⁾	21,53 €
Total outras entidades	75,99 €

Limite de pagamento: 2026-04-15

Valor total a pagar: 681,17 €

A falta de pagamento do prémio na data indicada neste documento determina a anulação ou redução de acordo com as condições gerais do contrato. Isento de IVA (N.º 28 do Art.º 9º CIVA).
(1) Custo com GPCV. Sem custos de emissão de apólice/ata e de documentação por ser Cliente Verde.
(2) Inclui os seguintes encargos e/ou taxas quando aplicáveis. Custo com FGA, INEM, ANPC e PRP.
(3) Informação detalhada no verso, quando aplicável.
Ver informações importantes no verso.

Detalhe do Imposto de Selo

BASE DE INCIDÊNCIA / PRÉMIO COMERCIAL	TAXA IMPOSTO	VALOR IMPOSTO
605,18 €	9,00%	54,46 €

Local de Pagamento

Multibanco
Pagamento

Entidade: 10126

Referência: 957 175 446

Montante: 681,17 €

Para receber a sua carta verde atempadamente, pague o seu seguro, por favor, 15 dias antes da data limite de pagamento.

**Dados**

Limite de pagamento: 2026-04-15

N.º Cliente: 1120957466

Cobrador: 0052377

Produto: Automóvel Ligeiros

N.º Apólice: 0010859515

N.º documento interno: 0139571754

Valor Total a Pagar: 681,17 €

VITORINOS MEDIAÇÃO SEGUROS LDA NET
R MERCADO 13

2475-126 BENEDITA

966 107 956 

Reservado a Leitura Ótica



00108595150139571754

ATCUD: J65G5PC3-02247332



Dados do Objeto Seguro				
MARCA E MODELO	MATRÍCULA	ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	CAPITAL RESPONSABILIDADE CIVIL	COBERTURA ROUBO
RENAULT ZOE	72-TE-60	Sim	7 750 000,00 €	Sim

As coberturas acima indicadas poderão não corresponder à totalidade das subscritas no contrato.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Notas Legais	Consequências da falta de pagamento do Prémio: Nos termos previstos no Regime Jurídico do Contrato de Seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril, a falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fração deste, determinará a resolução automática do contrato a contar da respetiva data de celebração / adesão. O não pagamento do prémio de anuidades subsequentes ou da primeira fração deste impede a prorrogação do contrato. A falta de pagamento dos restantes prémios determina a resolução automática do contrato na data em que eram devidos.
Glossário de Siglas e Termos Técnicos	Para efeitos fiscais apenas são considerados documentos cuja natureza e denominação seja Fatura/Recibo ou Nota de Crédito. Após o pagamento do seguro, poderá aceder à respetiva Fatura/Recibo no nosso site Serviços Online, colocando os seus dados pessoais e os do seu contrato. Se pagar através de Mediador, será emitido um Comprovativo de Pagamento, posteriormente substituído pela respetiva Fatura/Recibo. Se pagar através de multibanco, homebanking ou outro modo de pagamento, deverá conservar o respetivo comprovativo da operação realizada. Se como Tomador do Seguro tiver pedido alterações ao seu seguro, estas podem estar incluídas no valor a pagar da anuidade seguinte. Prémio Comercial: Custo associado às coberturas contratadas no seguro. A este valor acrescem ainda cargas fiscais e parafiscais. Capital: Valor máximo que o Segurador paga em caso de sinistro, mesmo que o prejuízo seja superior. Objeto seguro: Bem, Pessoa ou Local que se encontra coberto pelo seguro. Fracionamento: Opção conferida pelo Segurador ao Tomador do Seguro de dividir o pagamento do prémio em prestações. Carta verde: Documento comprovativo da posse do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel. FGA: Fundo de Garantia Automóvel. INEM: Instituto Nacional de Emergência Médica. ANPC: Autoridade Nacional de Proteção Civil (O contributo para ANPC apenas é devido para veículos que efetuem transportes de mercadorias perigosas). GPCV: Gabinete Português de Carta Verde. PRP: Prevenção Rodoviária Portuguesa. Imposto de Selo: Valor definido pela Tabela Geral de Imposto de Selo e aplicável ao prémio comercial e encargos.

Linha Clientes

E clientes@tranquilidade.pt
W generaltranquilidade.pt

Dados do Cliente

Nome: NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A
N.º Contribuinte: 502364947
Morada: R ESTRADA NACIONAL 14 KM 7.05 LUGAR PINTA
Código postal: 4474-002 MAIA
Tipo de Cliente: Coletivo
N.º Cliente: 1120957466
CAE: 18110-Impressão de jornais
Qualidade em que efetua o seguro: Dono/Proprietário
Cliente Verde: Sim

Dados do Contrato

Produto: Automóvel Ligeiros
Opção: Top
N.º Apólice: 0010859515
Data efeito: 2026-03-31 17:08
Duração: Ano e seguintes
Data de renovação anual: 31 de março
Periodicidade de pagamento: Anual
Modalidade de pagamento: Mediador

Dados do Objeto Seguro

Marca: RENAULT
Modelo: ZOE
Versão: ZOE LIFE BATERIA
Matrícula: 72-TE-60
Ver detalhe no verso.

Dados do Mediador / Ponto de Venda

Nome/Ponto de venda: VITORINOS MEDIACAO SEGUROS LDA NET
Morada: R MERCADO 13
2475-126 BENEDITA
Telefone: 966 107 956 *
N.º ASF: 4071005483

* Custo de chamada para a rede móvel nacional

NAVEPRINTER INDUSTRIA GRAFICA DO NORTE S A
R ESTRADA NACIONAL 14 KM 7.05 LUGAR PINTA
4474-002 MAIA

T1XVBWR6

Porto, 31 de março de 2026

Estimado Cliente,

Informamos que este documento corresponde às Condições Particulares do seu contrato de seguro, onde são apresentados o objeto seguro, as coberturas contratadas e os capitais seguros.

A sua apólice de seguro inclui ainda as Condições Gerais e Especiais identificadas na página seguinte e que poderão ser consultadas e/ou impressas a qualquer momento no nosso site.

Para mais esclarecimentos, por favor contacte o seu Mediador ou a Linha Clientes.

Com os nossos melhores cumprimentos,



João Barata
Membro do comité de gestão executivo



Joana Pina Pereira
Membro do comité de gestão executivo

Prémio do Contrato (valor anual)	681,17 €
Inclui Prémio pelas coberturas de Danos Próprios no valor de:	236,35 €
Moeda do Contrato: Euro	

Condições Gerais e Especiais do Contrato

O presente Contrato de seguro regula-se por estas Condições Particulares e ainda pelas Condições Gerais e Especiais com o modelo 105.041 - fev 2025, que poderão ser consultadas a qualquer momento no site do Segurador utilizando o número da apólice para pesquisa.

Dados do Condutor Habitual

O condutor habitual não foi declarado.

Situação atual do Índice Bónus/Malus

Índice de bonus/malus: 70,0%

Detalhe do Objeto Seguro

Código estatístico: LIGEIRO PASSAG 46-80kw

Categoria: Ligeiro Passageiros

Matrícula: 72-TE-60

Data da 1ª matrícula: 2017-06

Data da matrícula nacional: 2017-06-26

Combustível: Eléctrico

Natureza: Particular

Capital: 7 505,00 €

Valor dos extras: 0,00 €

Categoria de reboque:

Marca: RENAULT

Modelo: ZOE

Versão: ZOE LIFE BATERIA

Veículo Importado: Não

N.º lugares: 5

Kilowatts: 65,000

Tabela de desvalorização: 03

Coberturas, Capitais e Franquias

COBERTURAS	Top	
	CAPITAL SEGURO	FRANQUIA
Responsabilidade civil		
Responsabilidade civil danos corporais	6 450 000,00 €	Não Aplicável
Responsabilidade civil danos materiais	1 300 000,00 €	Não Aplicável
Multi-assistência e-VIP Plus		
Assistência em viagem VIP	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais
Proteção jurídica	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais
Veículo de substituição, pelo período imobilização, em caso de: Avaria (máx. 5 dias, 3 avarias/ano), Incêndio, raio ou explosão, Fenómenos da natureza e Atos de vandalismo (máx. 30 dias, 2 ocorrências/ano), Furto ou roubo (máx. 30 dias, 2 ocorrências/ano) e Acidente (máx. 30 dias, 2 ocorrências/ano). Máx. 5 dias entre imobilização e início da reparação	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais
Despesas de tratamento do condutor	1 500,00 €	Não Aplicável
Despesas de tratamento de ocupantes	1 000,00 €	Não Aplicável
Morte ou invalidez permanente	10 000,00 €	Não Aplicável
Despesas de tratamento de cães e gatos	500,00 €	Não Aplicável
Quebra de vidros prestador indicado	1 000,00 €	0,00 €
Furto ou roubo	7 505,00 €	0,00 €
Incêndio, raio ou explosão	7 505,00 €	500,00 €
Fenómenos da natureza	7 505,00 €	500,00 €
Atos de vandalismo	7 505,00 €	500,00 €
Choque, colisão e capotamento	7 505,00 €	500,00 €
Complemento valor venal DP	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais	Conforme Cond. Gerais e/ou Especiais

PERÍODO DE CARÊNCIA EM ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Relativamente às garantias de assistência ao veículo seguro e seus ocupantes, em caso de verificação de avaria, se o veículo seguro se encontrar sem seguro válido por um período igual ou superior a trinta (30) dias, a vigência das referidas garantias fica sujeita a um período de carência de quinze (15) dias contados desde a data de início do risco ou da inclusão da matrícula na apólice por substituição do veículo seguro.

INFORMAÇÕES LEGAIS E CLAUSULADO**Início de risco e políticas de distribuição e reclamações****PAGAMENTO DE PRÉMIOS E RISCOS COBERTOS**

De acordo com o estipulado no Regime Jurídico do Contrato de Seguro aprovado pelo Decreto-Lei 72/2008 de 16/04, a produção de efeitos do presente contrato e respetivas coberturas, na data de início acima indicada, ficará sempre dependente do efetivo pagamento do prémio ou fração inicial por parte do Tomador do Seguro. Face ao acima disposto, na eventualidade do referido prémio ou fração não ser pago, também as presentes Condições Particulares ficarão sem efeito, não ficando o Segurador vinculado a qualquer obrigação contratual definida nas mesmas, quer em relação ao Segurado/Pessoa Segura, quer ainda em relação a qualquer terceiro ou beneficiário.

DISTRIBUIÇÃO E GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

A Generali Seguros, S.A, informa que:

- está registada na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o nº 1197;
- quando atua como distribuidor, não efetua aconselhamento e a remuneração das pessoas diretamente envolvidas na distribuição pode incluir uma parte variável.

Pode consultar a Política de tratamento e gestão de reclamações em generalitranquilidade.pt

Experiência de seguros**EXPERIÊNCIA DE SEGUROS**

Ao presente contrato foi atribuído o Bonus/Malus indicado nestas Condições Particulares, tendo em conta a informação obtida no Fichero Nacional de Matrículas, a qual faz parte integrante da Proposta.

Condições tarifárias/ Descontos**CONDIÇÕES TARIFÁRIAS/DESCONTOS**

O prémio e restantes condições aplicáveis a este contrato têm por base as informações prestadas pelo Tomador do Seguro no momento da subscrição e em questionários anexos à proposta de seguro. Eventuais incorreções nas informações prestadas poderão refletir-se no funcionamento das garantias contratadas. Por esta razão aconselhamos a análise atenta destas Condições Particulares e a confirmação das informações prestadas.

CÁLCULO DO PRÉMIO

O cálculo do prémio das anuidades subsequentes pode ser afetado por um ou mais dos fatores indicados: Sinistralidade, Inflação, Capitais Seguros, Cargas Fiscais e Parafiscais e/ou Outros.

Riscos especiais**EXCLUSÃO DO SERVIÇO DE REBOQUE (ATRELADO)**

Por expressa determinação do Tomador do Seguro, este Contrato não se destina a cobrir os riscos associados ao reboque, por parte do veículo seguro, de qualquer tipo de unidade que ao mesmo tempo possa ser atrelado.

EXCLUSÃO DO TRANSPORTE DE MATÉRIAS PERIGOSAS

O veículo seguro não faz transporte de matérias perigosas.

Outras Cláusulas

PROTEÇÃO DOS OCUPANTES E CONDUTOR

As garantias de morte ou invalidez permanente e despesas de tratamento previstas na cobertura de PROTEÇÃO DOS OCUPANTES E CONDUTOR, aplicam-se a todos os ocupantes.

VEÍCULOS IMPORTADOS

A aceitação de qualquer contrato de seguro com as garantias facultativas de Choque, Colisão e Capotamento e/ou Furto ou Roubo, a inclusão destas em contrato já existente, para veículos importados há menos de 4 (quatro) anos fica sujeita a aceitação técnica.

Para este efeito, considera-se veículo importado todo aquele em que se verifique um período superior a 7 (sete) dias entre a data da primeira matrícula e data de atribuição da matrícula portuguesa.

À omissão de informações ou a prestação de informações incorretas pelo Tomador do Seguro sobre as datas das matrículas do veículo a segurar será aplicável o regime previsto nas Cláusulas 7.^a (Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco) das Condições Gerais da Apólice.

As Condições Gerais aplicáveis à presente Apólice de Seguro, com o nº de modelo e versão indicados neste documento, e explicadas e disponíveis para o Tomador do Seguro na celebração do contrato, podem ainda ser consultadas e impressas em tranquilidade.pt utilizando o número de apólice para pesquisa.

O Veículo Seguro atrás indicado, encontra-se sujeito à tabela de desvalorização a seguir apresentada:

Tabela de Desvalorização (03) do Veículo						Valores expressos em percentagem				
	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO	6º ANO	7º ANO	8º ANO	9º ANO	10º ANO
01	01,50	18,70	27,10	35,50	43,90	52,30	60,50	66,40	71,20	75,90
02	03,00	19,40	27,80	36,20	44,60	53,00	61,00	66,80	71,60	76,20
03	04,50	20,10	28,50	36,90	45,30	53,70	61,50	67,20	72,00	76,50
04	06,00	20,80	29,20	37,60	46,00	54,40	62,00	67,60	72,40	76,80
05	07,50	21,50	29,90	38,30	46,70	55,10	62,50	68,00	72,80	77,10
06	09,00	22,20	30,60	39,00	47,40	55,80	63,00	68,40	73,20	77,40
07	10,50	22,90	31,30	39,70	48,10	56,50	63,50	68,80	73,60	77,70
08	12,00	23,60	32,00	40,40	48,80	57,20	64,00	69,20	74,00	78,00
09	13,50	24,30	32,70	41,10	49,50	57,90	64,50	69,60	74,40	78,30
10	15,00	25,00	33,40	41,80	50,20	58,60	65,00	70,00	74,80	78,60
11	16,50	25,70	34,10	42,50	50,90	59,30	65,50	70,40	75,20	78,90
12	18,00	26,40	34,80	43,20	51,60	60,00	66,00	70,80	75,60	79,20
VMP	91,80	95,30	94,80	94,10	93,20	92,00	93,10	93,50	92,50	93,20

A partir do início do período de vigência após o 10º ano de construção o objeto seguro não sofrerá desvalorização.

O valor do capital seguro do veículo indicado nas Condições Particulares corresponde ao do início do período de vigência do contrato e sofrerá até ao termo do mesmo período a desvalorização mensal prevista na tabela.

VMP - Percentagem a aplicar sobre o valor correspondente ao do início de cada período de vigência para determinação do Valor Médio Ponderado sobre o qual incidiu a taxa para cálculo do prémio.

O prémio das coberturas de danos próprios desta anuidade foi calculado com base no Valor Médio Ponderado de 6 942,12 €.

Porto, 31 de março de 2026



João Barata
Membro do comité de gestão executivo



Joana Pina Pereira
Membro do comité de gestão executivo

