



let'stalk
group

Mastering People Development

Catálogo

2026

Formação & Consultoria

www.letstalkgroup.com



Índice

3 Bem-vindo ao Let’sTalkGroup

4 Serviços:

- 6 Formação Corporativa
- 8 Consultoria RH & Gestão
- 10 Eventos & Formação Outdoor

12 Como trabalhamos...

14 Catálogo Cursos 2026

- 14 IA - Inteligência Artificial
- 18 Recursos Humanos & Formação
- 26 Secretariado & Apoio Administrativo
- 30 Gestão Empresarial
- 36 Desenvolvimento Pessoal & Comunicação
- 42 Marketing & Vendas
- 50 Contabilidade & Finanças
- 56 Banca
- 62 Direito & Legislação
- 66 Compras, Aprovisionamento & Logística
- 70 Energia & Gestão Industrial
- 74 Qualidade, Ambiente & Segurança
- 80 Ética & Responsabilidade Social
- 82 Viagens & Turismo
- 86 Gestão de Projectos
- 90 Imobiliário & Construção Civil
- 92 Ferramentas de Informação & Apoio à Gestão

96 Clientes



Bem-vindo ao Let’sTalkGroup

O Let'sTalkGroup é uma multinacional Sueca criado em 1998, especializado no desenvolvimento do Capital Humano, actuando nas áreas da Formação Empresarial e Consultoria de RH & Gestão.

Contando com uma equipa de Consultores/Formadores Nacionais e Internacionais, altamente qualificados nas suas áreas de competência, utiliza uma metodologia de trabalho flexível, adequando os seus serviços às reais necessidades dos clientes, auxiliando-os sempre com soluções diferenciadas.

O Let'sTalkGroup diferencia-se pela oferta de serviços personalizados e adequados às necessidades específicas de cada Cliente.

Let’sTalkGroup

Av. D. João II, Edif. Infante, N° 35 - 8° F
1990-083 Lisboa - Portugal
tel. +351 21 795 74 68
e-mail. info@letstalkgroup.com



Let’sTalk Angola

Av. Hoji Ya Henda, Torre B – R/C E,
Cidadela – Luanda - Angola
tel. +244 934 630 411
e-mail. info@letstalkangola.com



Serviços

● **Formação Corporativa**

Adaptamos os programas às necessidades específicas de cada organização (intraempresas) e, regularmente, também disponibilizamos cursos abertos a profissionais de diferentes organizações (interempresas).

● **Consultoria RH & Gestão**

Porquê escolher a nossa consultoria? Somos apaixonados por impulsionar o sucesso organizacional, e combinamos expertise em gestão com uma abordagem centrada nas pessoas para criar soluções personalizadas. Recorrendo a metodologias próprias, posicionamo-nos como um parceiro estratégico para a implementação de projectos de transformadores.

● **Eventos & Formação Outdoor**

Desenvolvemos programas inovadores, concebidos e implementados com extraordinária atenção aos detalhes. Somos especialistas em projectar eventos com actividades exclusivas baseadas na especificidade e necessidades de cada empresa e em qualquer local.



Formação Corporativa

Com uma oferta abrangente, as formações cobrem as áreas funcionais de qualquer organização, nomeadamente:

- Inteligência Artificial
- Recursos Humanos & Formação
- Secretariado & Apoio Administrativo
- Gestão Empresarial
- Desenvolvimento Pessoal & Comunicação
- Marketing & Vendas
- Contabilidade & Finanças
- Direito & Legislação
- Banca
- Compras, Aprovisionamento & Logística
- Energia & Gestão Industrial
- Qualidade, Ambiente & Segurança
- Imobiliário & Construção Civil
- Ética & Responsabilidade Social
- Viagens & Turismo
- Gestão de Projectos
- Ferramentas de Informação e Apoio à Gestão



Formação Corporativa

Principais benefícios:



Soluções à medida: Exclusivas e personalizadas, adequadas às reais necessidades específicas dos nossos clientes, auxiliando-os sempre com soluções diferenciadas.



Expertise: Mais de 20 anos de experiência a colaborar com realidades organizacionais nacionais e internacionais de diferentes sectores de actividade.



Gestor Dedicado: Todos os projectos contam com o acompanhamento dedicado de um gestor de cliente do Let'sTalkGroup, garantindo o suporte contínuo e eficiente dos projectos em curso.



Metodologia Flexível: Ajustamos todos os programas recorrendo à combinação de diferentes métodos de aprendizagem.



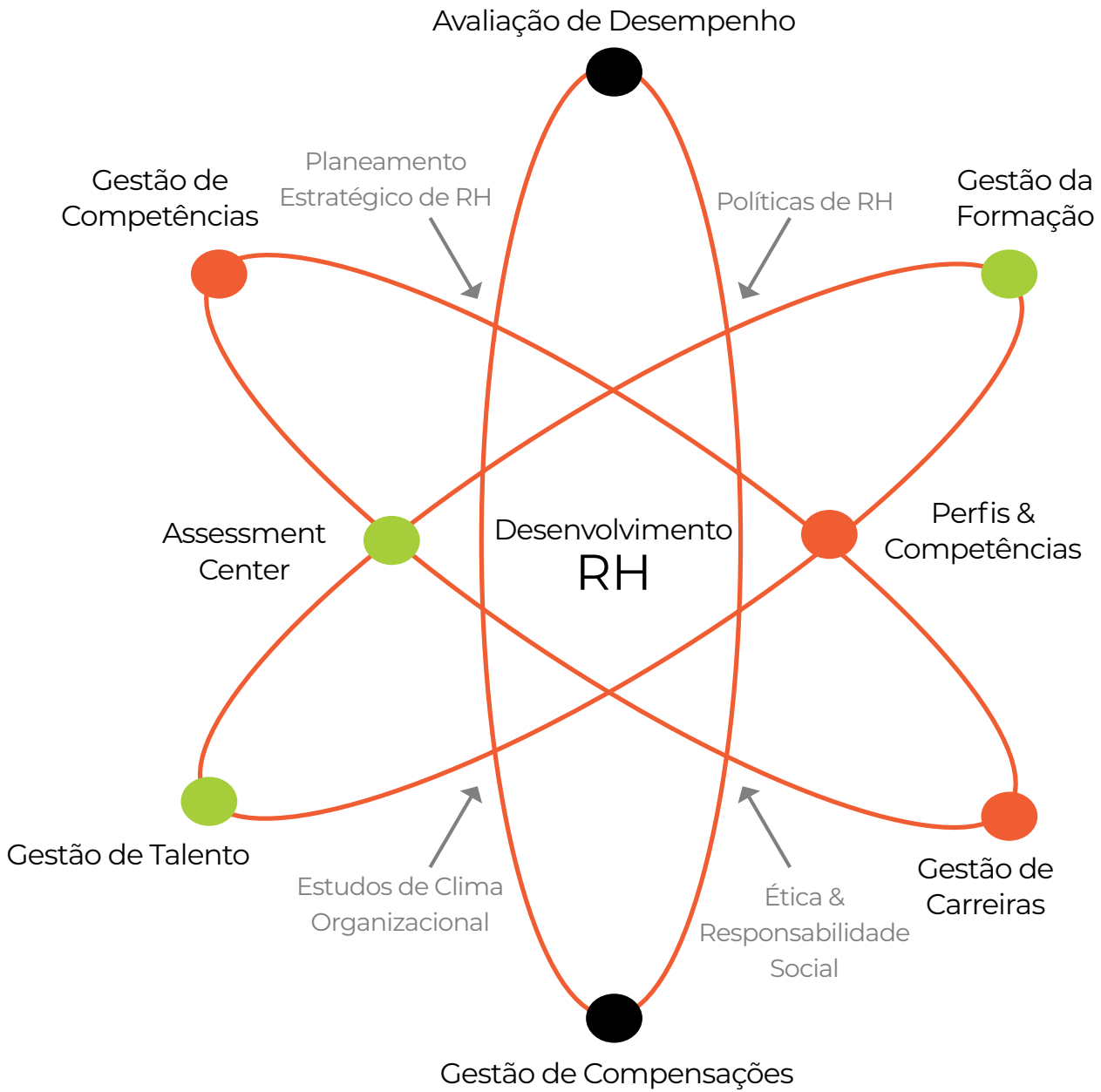
Garantia de Realização: Garantimos a realização de todos os nossos cursos nas datas acordadas entre cliente e formador.



Perfil do Formador: Profissionais Nacionais e Internacionais altamente qualificados nas suas áreas de competência, aliando a componente prática à qualidade pedagógica.

No âmbito do apoio ao tecido empresarial o Let'sTalkGroup desenvolve uma actividade de Consultoria alargada aos domínios da Estratégia e da Gestão ao da Gestão Integrada de Recursos Humanos. Particularmente vocacionada para o domínio da Gestão Integrada de Recursos Humanos, o Let'sTalkGroup, recorre a metodologias próprias, e posiciona-se como parceiro estratégico para a implementação de programas:

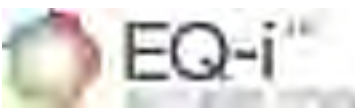
- Sistemas de Avaliação de Desempenho;
- Diagnóstico Organizacional de Competências;
- Gestão de Competências;
- Gestão de Carreiras e Gestão de Talento;
- Levantamento de Necessidades de Formação;
- Gestão da Formação;
- Avaliação do Impacto da Formação – ROI Formação;
- Descrição e Análise de Funções;
- Surveys Salariais - Remunerações e Compensações;
- Estudos de Clima Organizacional;
- Indicadores de Desempenho RH;
- Assessment Centre's;
- Gestão da Mudança Organizacional;
- Ética e Responsabilidade Social;
- Ferramentas de Gestão:
- Balanced ScoreCard RH;
- Six Sigma;
- Sistemas de Gestão:
- NP 4427 – Sistema de Gestão de RH.



Os nossos programas de Assessments, incluem ferramentas como:



Nos programas de Coaching os resultados do MBTI® são utilizados para entender melhor sobre o indivíduo, quais as suas motivações, os seus pontos fortes e áreas potenciais de crescimento.



O EQ-i 2.0®, é um dos testes de inteligência emocional mais usados no mundo e conta com mais de 25 anos de pesquisa e experiência. O EQ-i 2.0® fornece uma avaliação detalhada das áreas com potencial para serem desenvolvidas.



O PDA® (Personal Development Analysis) é uma ferramenta que analisa o perfil comportamental das pessoas e suas competências, identificando seus pontos fortes e áreas de desenvolvimento.

Eventos & Formação Outdoor

A Formação Outdoor surge diversas vezes como uma tentativa de proporcionar uma resposta alternativa às necessidades não colmatadas pelos métodos de formação tradicionais.

A aprendizagem através da prática permite identificar potencialidades e limitações, constituindo os exercícios outdoor um meio privilegiado para se descobrirem e desenvolverem competências pessoais e grupais necessárias para o SUCESSO das organizações.

Desenvolvemos programas inovadores e eventos, concebidos e implementados com extraordinária atenção aos detalhes.

Projectamos eventos com actividades exclusivas baseadas na especificidade e necessidades de cada empresa/ organização e em qualquer local. **Consulte-nos!**

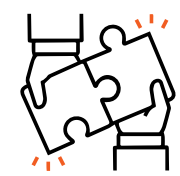
Benefícios das actividades Outdoor nas equipas



INICIATIVA



COESÃO



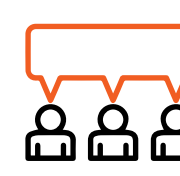
COOPERAÇÃO



TEAM-BUILDING



MOTIVAÇÃO



COMUNICAÇÃO



RELACIONAMENTO
INTERPESSOAL



SENTIMENTO
DE PERTENÇA



PARTILHA
E AUTO-CONFIANÇA

Eventos & Formação Outdoor

Conheça os nossos desafios e aventuras!

- All Aboard Sailing Academy
- Kart Challenge - Who Wins?
- Urban Rhythm - Let's Go Drum!
- Wine Games - A Company in the Bottle!
- Xtreme Teambuilding
- Creativity Challenge -A Spot to Success!
- Caça ao Tesouro
- Build-A-Bike
- Tuk-Tuk Paper
- Innovation & Development Challenge
- A Corrida Louca
- CI – Crime Investigators
- Eco-Challenge
- Taste Race
- Sales Game
- Green Olympics

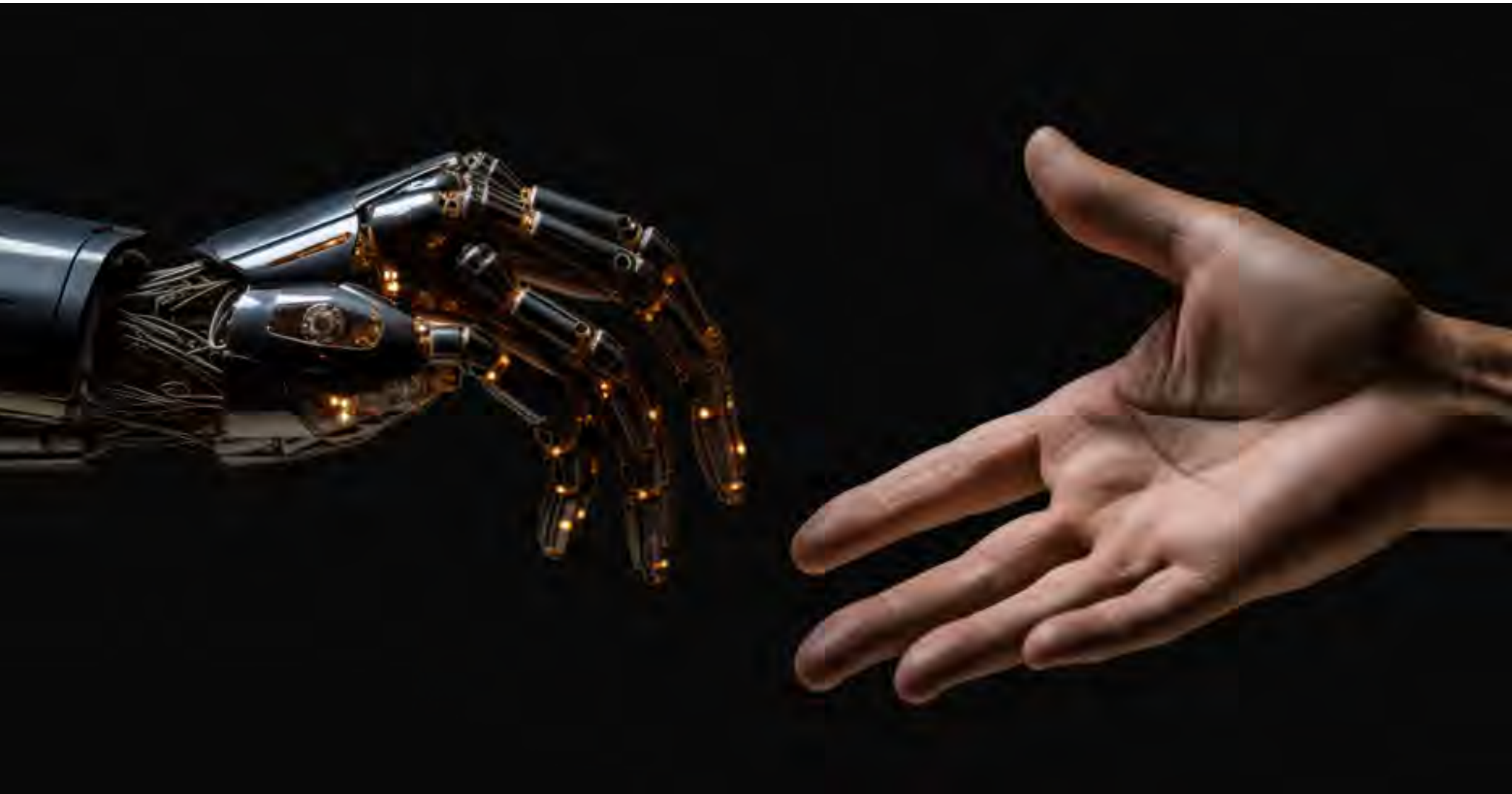
Entre muitos outros!



Como trabalhamos?

Com um gestor dedicado, ao interagir com os clientes, a abordagem do Let'sTalkGroup pretende fornecer soluções relevantes, aplicáveis, práticas e adaptadas aos desafios específicos de cada organização.





	Cód.	Curso
	RHF.1.043	RH e Gestão de Pessoas com Inteligência Artificial (IA)
NOVO!	RHF.1.064	Copilotos de RH e Chatbots Estratégicos - Automação de RH com IA Conversacional
NOVO!	RHF.1.065	Planeamento de Força de Trabalho & Sucessão - IA para Crescimento, Sucessão e Gestão de Talento Crítico
NOVO!	RHF.1.063	Recrutamento Preditivo com IA
NOVO!	RHF.1.063	Design de Experiências de Onboarding com IA e Chatbots
NOVO!	RHF.1.065	Feedback e Avaliação Contínua com IA - Performance Management 4.0
	RHF.2.021	Inteligência Artificial (IA) no Design de Cursos
NOVO!	RHF.2.029	IA Generativa em Aprendizagem (ChatGPT, Copilot)
NOVO!	RHF.2.031	Treino Imersivo em AR/VR para RH
	RHF.2.022	O Chat GPT na Formação - Ferramenta de Ensino e Aprendizagem
NOVO!	RHF.1.066	Ética e Conformidade da IA em RH
NOVO!	SAA.4.007	Escrita Profissional com IA: E-mails, Relatórios & Propostas Comerciais
NOVO!	GE.2.033	Shadow Productivity com IA - Gestão da Economia Oculta da IA
NOVO!	GE.2.034	Colaboradores “Downloadable” (Agentes IA) - Gestão de Equipa Híbrida: Humano + IA
NOVO!	GE.1.033	Corporate Wellbeing Tech - Bem-estar Personalizado com IA & Wearables
NOVO!	DPC.1.028	Gestão do Tempo & IA – Optimização de Rotinas
NOVO!	DPC.2.028	AR/VR Communication Labs – Simulação Imersiva para Treinar Discursos e Negociações
NOVO!	MV.1.081	Marketing Imersivo: AR, VR & Metaverso
NOVO!	MV.1.088	E-commerce Inteligente - Pricing Dinâmico e Recomendação com IA
NOVO!	MV.1.062	Inteligência Artificial (IA) para Potenciar a Estratégia de Marketing
NOVO!	MV.1.080	IA no Marketing de Conteúdos
NOVO!	MV.1.087	Ética no Uso da IA em Marketing – Privacidade, Transparência e Confiança
NOVO!	MV.1.088	Account-Based Marketing (ABM) com IA – Segmentação de Grandes Contas

Inteligência Artificial

	Cód.	Curso
NOVO!	CF.1.022	Contabilidade 5.0 com IA Generativa
NOVO!	CF.2.038	Previsão Financeira com IA Preditiva
NOVO!	CF.2.041	FP&A (Financial Planning & Analysis) com IA: Planeamento Financeiro Inteligente e Previsões de Alta Precisão
NOVO!	DL.1.014	Regulamento Europeu da IA (AI Act): Obrigações e Conformidade
NOVO!	BAN.1.034	IA Generativa na Banca: Eficiência, Personalização e Competitividade
NOVO!	CAL.2.020	Inteligência Artificial aplicada à Logística e Transportes
NOVO!	EGI.2.009	Inteligência Artificial aplicada à Produção e Manutenção
NOVO!	QAS.1.037	ISO/IEC 42001 – Sistema de Gestão de Inteligência Artificial
NOVO!	RHF.1.066	Ética e Conformidade da IA em RH
NOVO!	ERS.1.020	Ética em Inteligência Artificial aplicada a Decisões Corporativas
NOVO!	GP.1.022	Gestão de Projectos com IA
NOVO!	MIC.1.026	IA Generativa aplicada à Gestão Empresarial (Copilot, ChatGPT, Bard, entre outros!)

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Inteligência Artificial

Percursos Pedagógicos em Inteligência Artificial

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 - Fundamentos da IA & Aplicações Operacionais

Foco: compreender os fundamentos da IA e aplicá-la de forma ética e produtiva nas actividades e suporte à gestão.

- MIC.1.026 IA Generativa aplicada à Gestão Empresarial (Copilot, ChatGPT, Bard...)
- SAA.4.007 Escrita Profissional com IA: E-mails, Relatórios & Propostas Comerciais
- RHF.1.066 Ética e Conformidade da IA
- DL.1.014 Regulamento Europeu da IA (AI Act): Obrigações e Conformidade
- DPC.1.028 Gestão do Tempo & IA – Optimização de Rotinas

Certificação Formação Profissional: Operador de IA Aplicada à Gestão

Nível 2 - Estratégia, Inovação & IA Avançada

Foco: aplicar a IA de forma estratégica para otimizar marketing, finanças e operações, potenciando a inovação e a competitividade empresarial..

- MV.1.062 Inteligência Artificial (IA) para Potenciar a Estratégia de Marketing
- CF.2.041 FP&A com IA – Planeamento Financeiro Inteligente e Previsões de Alta Precisão
- CAL.2.020 IA aplicada à Logística e Transportes
- GE.2.034 Colaboradores “Downloadable” (Agentes IA) – Gestão de Equipas Híbridas
- QAS.1.037 ISO/IEC 42001 – Sistema de Gestão de Inteligência Artificial
- GP.1.022 Gestão de Projetos com IA
- MV.1.081 Marketing Imersivo: AR, VR & Metaverso

Certificação Formação Profissional: Especialista em Estratégia e Inovação com IA



	Cód.	Curso
	RHF.1.001	Gestão de Recursos Humanos - Executive Master
	RHF.1.041	Gestão Integrada de RH
	RHF.1.042	Gestão Estratégica de Recursos Humanos
	RHF.1.043	RH e Gestão de Pessoas com Inteligência Artificial (IA)
	RHF.1.044	HR Business Partner - O Profissional de RH como Agente de Mudança
	RHF.1.045	Programa de Qualificação e Certificação de Analistas RH
	RHF.1.046	Certificação para Profissionais de Recursos Humanos
NOVO!	RHF.1.066	Ética e Conformidade da IA em RH
NOVO!	RHF.1.064	Copilotos de RH e Chatbots Estratégicos - Automatização de RH com IA Conversacional
	RHF.1.047	Chat GPT para Recursos Humanos
	RHF.1.048	Gestão e Auditoria de Recursos Humanos
	RHF.1.021	Sistemas de Controlo Interno e Indicadores de Gestão de Recursos Humanos
	RHF.1.049	Certificação de Sistemas de Gestão de RH - NP ISO 4427
	RHF.1.050	A Metodologia AGILE em RH
NOVO!	RHF.1.065	Planeamento de Força de Trabalho & Sucessão - IA para Crescimento, Sucessão e Gestão de Talento Crítico
	GE.1.019	Planos de Sucessão - Preparar e Desenvolver os Futuros Líderes
	RHF.1.002	Como Atrair Integrar e Fidelizar Pessoas com Alto Potencial
	RHF.1.003	Planeamento e Gestão do Orçamento de RH's
	RHF.1.004	Conceber e Gerir o Plano de Comunicação Interna
	RHF.1.006	Redução de Custos Laborais em Tempos de Crise
	RHF.1.007	Salário Emocional
	RHF.1.008	Gestão Administrativa de Pessoal
	RHF.3.002	Apoio Administrativo ao Departamento de Recursos Humanos

Recursos Humanos & Formação

	Cód.	Curso
NOVO!	RHF.1.009	Gestão de Compensações e Benefícios
	RHF.1.051	Métodos e Técnicas para a Redução do Absentismo Laboral
	RHF.1.010	Processamento Salarial e Segurança Social
	RHF.1.011	Direito Laboral para Não Especialistas
	RHF.1.012	Código de Trabalho e Legislação Laboral
	RHF.1.019	O Código Contributivo da Segurança Social
	DL.1.005	Legislação Laboral Portugal Vs Angola
	DL.1.011	Fiscalidade em RH
	RHF.1.052	Fiscalidade & Mobilidade Internacional de Colaboradores
	RHF.1.053	Optimização Fiscal das Remunerações
NOVO!	RHF.1.054	Mobbing - Assédio Moral no Local de Trabalho
	RHF.1.055	Gestão de Canais de Denúncia e Protecção dos Denunciantes – Whistleblowing
	RHF.1.063	Recrutamento Preditivo com IA
	RHF.1.036	Recrutamento e Selecção - Master Course
	RHF.1.013	Recrutar e Seleccionar com Sucesso
	RHF.1.014	Entrevistas de Selecção - Melhores Práticas
	RHF.1.031	A Entrevista de Desvinculação Laboral
	RHF.3.006	A Aplicação de Testes Psicológicos na Gestão de RH - Testes Inteligência, Aptidão e de Personalidade
	RHF.1.063	Design de Experiências de Onboarding com IA e Chatbots
	RHF.1.056	Onboarding: Integração e Acolhimento de novos colaboradores
NOVO!	RHF.3.007	Conhecer o DISC e Seleccionar o Melhor Candidato
	RHF.3.008	O Avaliador de Assessment Centers
	RHF.1.015	Análise, Descrição e Qualificação de Funções

Recursos Humanos & Formação

	Cód.	Curso
NOVO! NOVO!	RHF.1.037	Gestão de Carreiras - Master Course
	RHF.1.016	Gestão de Carreiras e Mobilidade
	RHF.1.061	Diversidade, Inclusão e Ageísmo
	RHF.1.062	Future Skills – Upskilling e Reskilling
	RHF.1.038	Gestão por Competências - Master Course
	RHF.1.017	Gestão de Competências - Modelos e Sistemas
	RHF.1.032	Avaliação da Performance - Master Course
	RHF.1.034	Gestão e Avaliação do Desempenho – Best Practices Master Course
	RHF.3.005	NP ISO 10667 - Boas Práticas na Avaliação de Pessoas
	RHF.1.018	Como Implementar um Sistema Eficaz de Avaliação de Desempenho
NOVO!	RHF.1.039	Como Conduzir uma Reunião de Feedback de Avaliação de Desempenho
	RHF.1.065	Feedback e Avaliação Contínua com IA - Performance Management 4.0
	RHF.1.029	Gerir Pessoas e Expectativas
	RHF.1.040	Desenvolver uma Estratégia de Employee Engagement
NOVO!	RHF.1.064	Blockchain em RH
	RHF.1.057	Employee Experience Design (EXD)
	RHF.1.058	Employer Branding
	RHF.1.035	Gestão de Expatriados – Best Practices Master Course
	RHF.1.020	Gestão de Expatriados
	RHF.1.025	Gestão Estratégica de Impatriados
	RHF.1.027	Workshop - Sensibilização Realidade Angolana - A Cultura Angolana e a Integração de Expatriados
	RHF.1.059	Gerir Pessoas em Contexto Internacional e Multicultural
	RHF.2.003	Avaliar e Validar o Impacto da Formação na Empresa

Recursos Humanos & Formação

	Cód.	Curso
	RHF.2.011	Retorno do Investimento da Formação - Metodologia ROI Institute
	RHF.1.033	Balanced Scorecard RH - Best Practices Master Course
	RHF.1.060	HR Metrics & People Analytics - Avaliação e Métricas Aplicadas aos Recursos Humanos
	RHF.1.005	Balanced Scorecard: Aplicação Prática na Gestão do Capital Humano
	RHF.2.014	Gestão da Formação - Master Course
	RHF.2.013	Gestão Estratégica da Formação
NOVO!	RHF.2.030	People Analytics para Aprendizagem e Performance
	RHF.2.019	Design Thinking na Gestão da Formação
	RHF.2.002	Plano de Formação: Conceção, Organização e Execução
	RHF.2.020	Organização e Planeamento da Formação usando técnicas de MIND MAPS
	RHF.2.010	Avaliação de Formadores e Programas de Formação
	RHF.2.004	Optimizar o Orçamento de Formação
	RHF.2.007	Preparar, Desenvolver e Animar Sessões Formativas
NOVO!	RHF.2.027	Design de Microlearning e Gamificação para RH
	RHF.2.021	Inteligência Artificial (IA) no Design de Cursos
	RHF.2.015	Toolkit para Formadores
	RHF.2.028	Plataformas de Experiência de Aprendizagem (LXPs): Implementação e Gestão
NOVO!	RHF.2.029	IA Generativa em Aprendizagem (ChatGPT, Copilot)
NOVO!	RHF.2.031	Treino Imersivo em AR/VR para RH
NOVO!	RHF.2.022	O Chat GPT na Formação - Ferramenta de Ensino e Aprendizagem
	RHF.2.023	Facilitação para Design Thinking e Co-Criação
	RHF.2.016	Gamificação: Estratégias de Jogos aplicadas na Formação
	RHF.2.017	Desenvolver Competências através de Jogos

Recursos Humanos & Formação

	Cód.	Curso
	RHF.2.024	Gamification para aumentar o impacto da formação e-learning
	RHF.2.018	Desenvolvimento de Conteúdos para e-Learning
	RHF.2.008	A Formação Profissional e as Obrigações Legais
	RHF.2.025	O Sistema de Acreditação de Entidades Formadoras pelo DGERT
	RHF.2.026	Plataforma SIGO - Gestão e Certificação de Acções de Formação
	GLB.0006	HSS - Higiene, Segurança e Saúde nas Empresas
	RHF.3.003	SPSS - Tratamento e Análise de Dados de R.H.
	RHF.3.004	Excel Aplicado à Gestão de Recursos Humanos

O que dizem sobre nós!

grupo Portucel Soporcel



“Considero este curso bastante importante para o desenvolvimento dos meus conhecimentos sobre Liderança e Técnicas de Motivação!”

“A participação na acção de formação foi muito enriquecedora a nível profissional e a interacção entre a formadora e formandos foi extraordinária!”

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Recursos Humanos & Formação

Percursos Pedagógicos em Recursos Humanos & Formação

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 - Fundamentos & Operações de RH

Foco: bases administrativas, legislação, práticas essenciais.

- RHF.1.008 Gestão Administrativa de Pessoal
- RHF.1.010 Processamento Salarial e Segurança Social
- RHF.1.012 Código de Trabalho e Legislação Laboral
- RHF.1.003 Planeamento e Gestão do Orçamento de RH's
- RHF.3.002 Apoio Administrativo ao Departamento de RH
- RHF.3.004 Excel Aplicado à Gestão de RH

Certificação Formação Profissional: Assistente de RH

Nível 2 - Gestão & Desenvolvimento de Pessoas

Foco: práticas modernas de gestão, recrutamento, desempenho e carreira.

- RHF.1.013 Recrutar e Selecionar com Sucesso
- RHF.1.056 Onboarding: Integração e Acolhimento
- RHF.1.015 Análise, Descrição e Qualificação de Funções
- RHF.1.038 Gestão por Competências – Master Course
- RHF.1.032 Avaliação da Performance – Master Course
- RHF.1.034 Gestão e Avaliação do Desempenho – Best Practices
- RHF.1.037 Gestão de Carreiras – Master Course

Certificação Formação Profissional: Técnico de Gestão de RH

Nível 3 – Estratégia, Liderança & Digital RH

Foco: visão estratégica, transformação digital e liderança de RH

- RHF.1.042 Gestão Estratégica de Recursos Humanos
- RHF.1.044 HR Business Partner – Agente de Mudança
- RHF.1.033 Balanced Scorecard RH – Best Practices Master Course
- RHF.1.060 HR Metrics & People Analytics
- RHF.2.013 Gestão Estratégica da Formação
- RHF.2.011 ROI da Formação

Certificação Formação Profissional: Gestor Estratégico de Recursos Humanos & Formação

Nível 4 - Digital & IA em RH

Foco: uso estratégico de tecnologias emergentes na gestão de pessoas,.

- RHF.1.043 RH e Gestão de Pessoas com IA
- RHF.1.064 Blockchain em RH
- RHF.1.047 ChatGPT para RH
- RHF.1.066 Ética e Conformidade da IA em RH
- RHF.1.063 Recrutamento Preditivo com IA
- RHF.2.021 IA no Design de Cursos
- RHF.1.037 Gestão de Carreiras – Master Course

Certificação Formação Profissional: Especialista em RH Digital & IA

Recursos Humanos & Formação



	Cód.	Curso
	SAA.1.001	Secretariado I - Iniciação
	SAA.1.002	Secretariado II - Aperfeiçoamento
NOVO!	SAA.1.003	Secretariado Executivo e Assessoria de Alta Direcção 4.0
NOVO!	SAA.1.011	Secretariado 5.0 – O Assistente Digital
	SAA.1.010	Secretariado Forense
	SAA.1.005	Aperfeiçoar a Comunicação Escrita - Especial Secretariado
	SAA.1.009	Inteligência Emocional e a Função de Secretária
NOVO!	SAA.1.015	Inteligência Emocional para Apoio Administrativo
	SAA.1.007	Finanças para Secretárias e Assistentes de Gestão
	SAA.1.008	Programa Avançado para Assistentes Executivas
	GLB.0013	Desenvolver a Capacidade de Síntese na Comunicação Escrita e Oral
	GLB.0009	Planeamento, Organização e Gestão de Eventos
NOVO!	SAA.1.016	Gestão de Eventos Híbridos
	GLB.0008	Planeamento e Organização de Viagens Corporativas
	SAA.2.003	Planeamento, Organização e Gestão de Reuniões
NOVO!	SAA.1.013	Agenda Eficiente: Gestão Inteligente de Reuniões
	GLB.0018	Planeamento e Organização do Trabalho
NOVO!	SAA.1.012	Produtividade Inteligente: Automatização de Tarefas Administrativas
NOVO!	SAA.1.014	Comunicação Digital Eficiente: Multicanais e Etiqueta Online
	GLB.0011	Protocolo Empresarial e Relações Públicas
	GLB.0012	Protocolo Internacional
	SAA.3.001	Organização e Gestão do Tempo - Especial Área Administrativa
	SAA.3.002	Atendimento ao Público e Relações com o Exterior

Secretariado & Apoio Administrativo

	Cód.	Curso
	GLB.0001	Atendimento Telefónico e a Imagem da Empresa
	SAA.3.004	Gerir Eficazmente as Reclamações
	SAA.3.005	Tecnologias de Informação no Apoio ao Secretariado
	MIC.1.017	O Outlook como Ferramenta de Gestão de Tempo
	DPC.1.024	Organização e Técnicas de Arquivo - Master Course
	SAA.4.001	Arquivo e Gestão Documental
	SAA.4.002	Gestão e Prática de Arquivos
	SAA.4.005	Biblioteconomia - Gestão da Informação em Bibliotecas e Centros Documentação
NOVO!	SAA.4.007	Escrita Profissional com IA: E-mails, Relatórios & Propostas Comerciais
	SAA.4.006	Elaboração e Redacção de Actas
	GLB.0016	A Cobrança Telefónica
	SAA.4.003	Expediente Geral - Secretariado
	SAA.4.004	Técnicas e Práticas Administrativas
	MIC.1.018	Organização e Gestão de Emails

O que dizem sobre nós!



“Esta acção foi muito apropriada para o desempenho da minha função actual!”



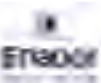
“É a segunda vez que participo numa acção de formação da Let’s Talk, o que por si só significa a satisfação como cliente!”



“Considero este curso bastante importante para o desenvolvimento dos meus conhecimentos sobre Liderança e Têncicas de Motivação!”



“A participação na acção de formação foi muito enriquecedora a nível profissional e a interacção entre a formadora e formandos foi extraordinária!”



“Muito obrigado pelo conhecimento transmitido e que continuem a proporcionar cursos para superação das dificuldades do dia-a-dia!”



“A Let’s Talk possui qualidade e eficiência nas questões referentes à formação!”

Secretariado & Apoio Administrativo

Percursos Pedagógicos em Secretariado & Apoio Administrativo

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.





	Cód.	Curso
	GE.2.024	Welcome to Management - Master Course
	GE.2.026	Competências de Gestão para Novos Gestores
	GE.2.027	Coaching à distância - Como Desenvolver a Equipa à Distância
	GE.1.002	Estratégia Empresarial
	GE.1.011	Estratégia e Competitividade
	GE.1.003	Gestão por Objectivos
	GLB.0020	Gestão da Mudança
	GE.1.013	Gestão da Performance Corporativa - Métricas e Criação de Valor
NOVO!	GE.1.036	Gestão ESG & Relatórios de Sustentabilidade
	GE.1.004	Business Plan - Como Elaborar um Plano de Negócios
	GE.2.014	Projectos de Investimento – Avaliação de Viabilidade e Risco
	GLB.0025	Fusões e Aquisições
	GE.1.015	Análise de Cenários Económicos
	GE.1.007	Sistemas de Gestão Global - Master Course
	GE.1.016	Indicadores de Performance das Empresas
NOVO!	GE.1.035	People & Business Analytics – Transformar Dados em Insights de Gestão
	GLB.0002	Balanced Scorecard
	GE.1.017	Inteligência de Mercado e KPIs na Tomada de Decisão
NOVO!	GE.1.034	Business Copilot para Gestores
	GE.2.015	Responsabilidade Social nas Empresas
NOVO!	GE.1.038	Gestão Sustentável: Economia Circular na Prática
	GE.1.018	Economia Verde e Sustentabilidade
NOVO!	GE.1.037	Finanças Sustentáveis & Green KPIs – Indicadores de Impacto Ambiental e Social

Cód.	Curso
GE.1.005	Inovação & Criatividade - Modelos, Processos & Best Practices
GE.1.020	Inovação & Criatividade com @LEGO Serious Play
GE.2.029	Creative Thinking
GE.1.032	Design Thinking
GE.1.021	MINDMAPS – Como sistematizar um conjunto de ideias atavés de um Mapa Mental
GE.1.022	Agilidade Organizacional: Como criar uma Organização Agile
GE.1.023	Lean e Agile para Executivos
GE.1.008	Tomada de Decisão e Resolução de Problemas
GE.1.010	Afirmar a Sua Autoridade Enfrentando Situações Díficeis
GLB.0005	Gestão de Contratos
GE.1.012	Estratégia de Internacionalização de Empresas
GLB.0003	Benchmarking: Práticas para Excelência Empresarial
GE.1.014	Alianças e Parcerias para Enfrentar Desafios
GE.1.024	Lobby Empresarial - Princípios e Práticas
GE.2.001	Animar, Motivar e Comandar Equipas
GE.2.017	Workshop: O Poder da Comunicação Assertiva
GE.2.022	Leadership - Master Program
GE.2.002	O Lider Enquanto Coach
GLB.0022	Coaching - Métodos e Técnicas
GE.1.025	Mentoring - Fundamentos & Benefícios Pessoas e Organizações
GE.2.028	Psicologia Positiva Aplicada nas Organizações
GE.2.003	Workshop de Liderança - Especial Executivos
GE.1.026	Liderança – Construção de Equipas de Alta Performance

Cód.	Curso
GE.2.004	Liderar com Inteligência Emocional
GE.2.020	Liderar com Diversidade Cultural
NOVO! NOVO!	GE.2.030Diversidade, Equidade e Inclusão: Competências para Liderar com Intenção
	GE.2.031DEI como Pilar da Sustentabilidade do Conceito à Acção
	GE.1.027Liderança com Playfulness
	GE.1.028Joyfulness Teams – Gestão de Equipas Felizes com Dinâmicas de RisoTerapia
	GE.2.018A Mulher Gestora - Desenvolver a Liderança no Feminino
NOVO! NOVO!	RHF.1.027Sensibilização Realidade Angolana - A Cultura Angolana e a Integração de Expatriados
	GE.2.033Shadow Productivity com IA - Gestão da Economia Oculta da IA
	GE.2.034Colaboradores “Downloadable” (Agentes IA) - Gestão de Equipa Híbrida: Humano + IA
	RHF.1.029Gerir Pessoas e Expectativas
	GE.2.005Delegar para Obter Resultados
	GLB.0014Resolver Problemas e Gerir Conflitos
	GLB.0017Desenvolver Skill's de Negociação
	GE.1.029Excel - Análise e Modelos Financeiros para Profissionais de Gestão
	GE.1.030Ergonomia no Trabalho e Ginástica Laboral
NOVO!	DPC.2.011Felicidade Vs Organizações Lucrativas: Novos Paradigmas de Gestão
	GE.1.033Corporate Wellbeing Tech - Bem-estar Personalizado com IA & Wearables
	GE.1.031Criação e Organização do Departamento de Felicidade Organizacional

Percursos Pedagógicos em Gestão Empresarial

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos de Gestão & Operações

Foco: Construir uma base sólida em gestão, operações e ferramentas essenciais para gestores iniciantes.

- GE.2.024 Welcome to Management - Master Course
- GE.2.026 Competências de Gestão para Novos Gestores
- GE.1.003 Gestão por Objectivos
- GE.1.007 Sistemas de Gestão Global - Master Course
- GE.1.016 Indicadores de Performance das Empresas
- GE.1.017 Inteligência de Mercado e KPIs na Tomada de Decisão

Certificação Formação Profissional: Junior Manager

Nível 2 - Planeamento Estratégico & Performance

Foco: Desenvolver capacidade analítica, estratégica e de gestão de performance corporativa.

- GE.1.002 Estratégia Empresarial
- GE.1.011 Estratégia e Competitividade
- GE.1.013 Gestão da Performance Corporativa - Métricas e Criação de Valor
- GE.2.014 Projectos de Investimento – Avaliação de Viabilidade e Risco
- GLB.0020 Gestão da Mudança
- GLB.0025 Fusões e Aquisições
- GLB.0002 Balanced Scorecard

Certificação Formação Profissional: Analista Estratégico

Nível 3 – Liderança, Desenvolvimento Humano & Coaching

Foco: Fortalecer competências de liderança, gestão de equipas, coaching e inteligência emocional.

- GE.2.001 Animar, Motivar e Comandar Equipas
- GE.2.002 O Líder Enquanto Coach
- GE.2.017 Workshop: O Poder da Comunicação Assertiva
- GE.2.022 Leadership - Master Program
- GE.2.004 Liderar com Inteligência Emocional
- GE.1.026 Liderança – Construção de Equipas de Alta Performance
- GE.2.030 Diversidade, Equidade e Inclusão: Competências para Liderar com Intenção

Certificação Formação Profissional: Líder e Coach Organizacional

Nível 4 - Inovação, Sustentabilidade & Gestão Avançada

Foco: Preparar para transformação organizacional, sustentabilidade, inovação e integração de novas tecnologias.

- GE.1.005 Inovação & Criatividade - Modelos, Processos & Best Practices
- GE.1.020 Inovação & Criatividade com @LEGO Serious Play
- GE.1.032 Design Thinking
- GE.1.036 Gestão ESG & Relatórios de Sustentabilidade
- GE.1.037 Finanças Sustentáveis & Green KPIs – Indicadores de Impacto Ambiental e Social
- GE.2.033 Shadow Productivity com IA - Gestão da Economia Oculta da IA
- GE.2.034 Colaboradores “Downloadable” (Agentes IA) - Gestão de Equipa Híbrida: Humano + IA

Certificação Formação Profissional: Líder de Transformação & Inovação



	Cód.	Curso
NOVO!	DPC.1.001	Melhorar e Desenvolver Relações Interpessoais
	DPC.1.002	Melhorar as Relações Laborais Pela Assertividade
	DPC.1.028	Gestão do Tempo & IA – Optimização de Rotinas
	DPC.1.004	Gestão do Tempo e das Prioridades
	GLB.0018	Planeamento e Organização do Trabalho
NOVO!	DPC.1.005	Gestão do Stress com Eficácia
	DPC.1.006	Marketing Pessoal - Como Vender a Sua Imagem e Promover a Sua Auto Estima
	DPC.1.008	Sucesso Pessoal Utilizando o PNL
	DPC.1.009	Resiliência Sucesso Pessoal e Organizacional
	DPC.1.027	Resiliência & Antifragilidade – Transformar Crises em Oportunidades
NOVO!	DPC.1.026	Inteligência Emocional 5.0
	DPC.1.010	A Inteligência Emocional na Gestão de Conflitos
	DPC.1.013	Coordenação e Gestão da Comunicação em Cenários de Crise e Emergência
	DPC.1.014	PNL Aplicada à Gestão de Equipas
	DPC.1.029	Hackathons de Soft Skills – Desafios de Equipa em Tempo Real
NOVO!	DPC.1.016	Workshop de Introdução à PNL - Ler para Além da Palavra
	DPC.1.019	Hora da Vitamina - Workshop de Técnicas de Motivação
	DPC.1.020	Resolução Criativa de Problemas
	DPC.2.013	Critical Thinking - Pensamento Crítico e Resolução de Problemas
	DPC.1.021	Cultura de Orientação para o Cliente Interno
NOVO!	DPC.1.022	Gestão do Stress, Planeamento e Organização do Trabalho com Inteligência Emocional
	DPC.1.023	Do Auto-Conhecimento ao Desenvolvimento das Relações Interpessoais - Metodologia Coaching Mentor
	DPC.2.028	Comunicação Persuasiva & Ética – Influência Responsável no Trabalho
	DPC.2.027	Comunicação Empática & Escuta Ativa – A Chave para Equipas Híbridas

Desenvolvimento Pessoal & Comunicação

	Cód.	Curso
NOVO! NOVO!	DPC.2.028	AR/VR Communication Labs – Simulação Imersiva para Treinar Discursos e Negociações
	DPC.2.029	Comunicação Escrita para o Futuro – Microconteúdos, Clareza e Impacto
	DPC.1.017	Técnicas de Expressão Oral e Escrita
	DPC.2.001	Melhorar a Comunicação Escrita
NOVO!	DPC.2.002	Melhorar a Comunicação Oral
	GLB.0013	Desenvolver a Capacidade de Síntese na Comunicação Escrita e Oral
	DPC.1.018	Escrita Jornalística e Criativa
	DPC.2.026	Pitch & Apresentações de Impacto – Técnicas Práticas para Falar em Público
	DPC.2.004	Argumentação Eficaz de Forma Persuasiva
	DPC.2.007	A importância da Comunicação Não-Verbal - Minimizar o Stress e Maximizar Resultados
	DPC.2.008	Storytelling para Apresentações e Comunicação na Prática
	GLB.0015	Técnicas de Apresentação
	DPC.2.015	Técnicas de Comunicação & Oratória
	DPC.2.016	Apresentações Online de Sucesso
	DPC.2.009	Workshop Mindfulness at Work
	DPC.2.025	Mindfulness & Performance Sustentável
NOVO!	DPC.2.014	Mindfulness & Gestão de Stress com IE
	GLB.0010	Preparar e Conduzir Reuniões com Eficácia
	GLB.0014	Resolver Problemas e Gerir Conflitos
	GLB.0020	Gestão da Mudança
	GLB.0021	Networking – Como Rentabilizar uma Rede de Contactos
	GLB.0022	Coaching - Métodos e Técnicas
	DPC.2.017	Gestão da Mudança e Gestão das Emoções

Desenvolvimento Pessoal & Comunicação

	Cód.	Curso
	DPC.2.018	Técnicas de Motivação e Inteligência Emocional
	DPC.2.019	Motivação Pessoal
	DPC.2.020	Open Space - Aspectos Comportamentais & Reorganização do Trabalho
	DPC.2.021	IE & Capital Psicológico Positivo - Resiliência
	DPC.2.022	A Psicologia Positiva para Prevenção do Burnout
	DPC.2.023	Inteligência Emocional no Trabalho - A Chave para Vencer o Burnout
	DPC.2.012	Stress & Riscos Psicossociais
	DPC.2.024	Work Life Balance

O que dizem sobre nós!



“Esta acção foi muito apropriada para o desempenho da minha função actual!”



“É a segunda vez que participo numa acção de formação da Let’s Talk, o que por si só significa a satisfação como cliente!”

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!
No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Desenvolvimento Pessoal & Comunicação

Percursos Pedagógicos em Desenvolvimento Pessoal & Comunicação

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos de Soft Skills

Foco: Desenvolver autoconhecimento, gestão emocional, relações interpessoais e ferramentas básicas de produtividade.

- DPC.1.001 Melhorar e Desenvolver Relações Interpessoais
- DPC.1.002 Melhorar as Relações Laborais Pela Assertividade
- DPC.1.004 Gestão do Tempo e das Prioridades
- GLB.0018 Planeamento e Organização do Trabalho
- DPC.1.005 Gestão do Stress com Eficácia
- DPC.1.006 Marketing Pessoal - Como Vender a Sua Imagem e Promover a Sua Auto Estima
- DPC.1.016 Workshop de Introdução à PNL - Ler para Além da Palavra

Certificação Formação Profissional: Competências Pessoais & Produtividade

Nível 2 - Resiliência, Inteligência Emocional & Motivação

Foco: Desenvolver competências emocionais, resiliência, motivação pessoal e gestão de stress em contextos profissionais

- DPC.1.008 Sucesso Pessoal Utilizando o PNL
- DPC.1.009 Resiliência Sucesso Pessoal e Organizacional
- DPC.1.026 Inteligência Emocional 5.0
- DPC.1.010 A Inteligência Emocional na Gestão de Conflitos
- DPC.1.027 Resiliência & Antifragilidade – Transformar Crises em Oportunidades
- DPC.1.019 Hora da Vitamina - Workshop de Técnicas de Motivação
- DPC.2.014 Mindfulness & Gestão de Stress com IE

Certificação Formação Profissional: Inteligência Emocional & Resiliência

Nível 3 – Comunicação, Expressão e Influência

Foco: Desenvolver competências avançadas de comunicação, escrita, oralidade, persuasão e storytelling.

- DPC.2.001 Melhorar a Comunicação Escrita
- DPC.2.002 Melhorar a Comunicação Oral
- DPC.2.027 Comunicação Empática & Escuta Ativa – A Chave para Equipas Híbridas
- DPC.2.004 Argumentação Eficaz de Forma Persuasiva
- DPC.2.008 Storytelling para Apresentações e Comunicação na Prática
- DPC.2.026 Pitch & Apresentações de Impacto – Técnicas Práticas para Falar em Público
- GLB.0013 Desenvolver a Capacidade de Síntese na Comunicação Escrita e Oral

Certificação Formação Profissional: Comunicação & Influência Profissional

Nível 4 - Liderança, Gestão de Equipas e Performance Organizacional

Foco: Aplicar inteligência emocional, gestão da mudança, coaching e metodologias avançadas para liderar equipas e projectos.

- DPC.1.014 PNL Aplicada à Gestão de Equipas
- GLB.0020 Gestão da Mudança
- DPC.2.017 Gestão da Mudança e Gestão das Emoções
- DPC.2.018 Técnicas de Motivação e Inteligência Emocional
- GLB.0022 Coaching - Métodos e Técnicas
- DPC.2.021 IE & Capital Psicológico Positivo - Resiliência
- DPC.2.023 Inteligência Emocional no Trabalho - A Chave para Vencer o Burnout

Certificação Formação Profissional: Liderança & Gestão de Equipas



	Cód.	Curso
	MV.1.026	Mini MBA em Gestão de Marketing - Marketing Estratégico e Operacional
NOVO!	MV.1.081	Marketing Imersivo: AR, VR & Metaverso
	MV.1.085	Green Marketing & ESG Branding
	MV.1.027	Marketing B2B - Business to Business
	MV.1.028	Marketing para Não Marketeers - Princípios Básicos do Marketing para Não Especialistas
NOVO!	MV.1.088	E-commerce Inteligente - Pricing Dinâmico e Recomendação com IA
	MV.1.029	e-Commerce - Gestão de Negócios Online
	MV.1.030	Da Estratégia de Marketing à Estratégia de Comunicação
	MV.1.062	Inteligência Artificial (IA) para Potenciar a Estratégia de Marketing
	MV.1.001	Assistente de Marketing
	MV.1.063	ROI Marketing - Como medir e maximizar o Retorno do Investimento das Acções de Marketing
	MV.1.032	Marketing para o Sucesso Pessoal e Profissional
	MV.1.033	Do Marketing de Produto ao Marketing de Serviço
	MV.1.034	Conceber e Dinamizar o Plano de Comunicação Interna da Empresa
	MV.1.035	Comunicação e Imagem Empresarial
	MV.1.022	Gestão de Comunicação de Crise
	MV.1.021	Media Training
	MV.1.023	Como Lidar com os Jornalistas
	MV.1.037	A Imprensa na Internet: Marketing Digital para a Imprensa
	DPC.1.018	Escrita Jornalística e Criativa
	MV.1.038	Como Gerir as Crises e a Reputação da Empresa nas Redes Sociais
	MV.1.039	Criação e Gestão de Marcas
	MV.1.006	Elaboração e Controlo do Plano de Marketing

Marketing & Vendas

	Cód.	Curso
NOVO!	MV.1.008	Estratégias, Táticas e Modelos de PRICING
	MV.1.040	Marketing e Inovação em Contexto de Mudança
	MV.1.064	Da Criação da Marca ao Marketing Pessoal e Profissional
	MV.1.009	Gestão de Produtos e Marcas
	MV.1.065	Identificação e Análise da Concorrência
	MV.1.066	Análise de Mercados e de Consumidores - Técnicas e Boas Práticas
	MV.1.067	Psicologia do Consumo e Comportamento do Consumidor
	MV.1.083	Neuromarketing Digital
	MV.1.068	Neuromarketing - Compreender o Comportamento do Consumidor
	MV.1.069	Endomarketing - O Poder do Marketing Interno
NOVO!	MV.1.086	Diversidade & Inclusão em Campanhas
	MV.1.012	Marketing Internacional
	MV.1.070	Trade Marketing
	MV.1.041	Merchandising - Optimizar o Espaço Comercial
NOVO!	CAL.1.004	Marketing de Compras - Técnicas e Metodologias
	MV.1.082	Eventos 360º: Híbridos e Interactivos
	GLB.0009	Planeamento, Organização e Gestão de Eventos
	MV.1.042	Permission Marketing - Turning Strangers into Friends and Friends into Costumers
	MV.1.017	Merchandising e a Importância nas Vendas
	GLB.0003	Benchmarking: Práticas para Excelência Empresarial
	MV.1.043	Elaboração de Newsletters
	MV.1.071	e-Mail Marketing & Marketing Automation
	GE.2.029	Creative Thinking

Marketing & Vendas

	Cód.	Curso
NOVO!	MV.1.044	Escrita Criativa e Preparação de Flyers
	MV.1.045	Content Marketing e Marketing Digital
	MV.1.013	Marketing Digital
	MV.1.031	Como Optimizar a Presença da Empresa nas Redes Sociais
	MV.1.046	Métricas de Marketing Digital - Gestão Analítica de Projectos e Negócios na Indústria Digital
	MV.1.047	Plano de Comunicação Digital
	MV.1.080	IA no Marketing de Conteúdos
	MV.1.072	Content Marketing e Marketing Digital
	MV.1.048	Web Training – Estratégias de Comunicação Digital
	MV.1.025	Social Media Marketing
NOVO! NOVO!	MV.1.073	Social Media: Facebook, Instagram, Tik Tok & Linkedin
	MV.1.049	Workshop LinkedIn aplicado ao Marketing
	MV.1.050	Workshop Facebook aplicado ao Marketing
	MV.1.074	Social Media & Video Selling
	MV.1.051	Search Engine Optimization (SEO)
	MV.1.003	Marketing de Relacionamento e CRM
	MV.1.053	Online Advertising (Search Display)
	MV.1.054	Mobile Marketing
	MV.1.055	Mercado - Comportamento do Consumo Digital
	MV.1.056	Analytics - Avaliação e Controlo
	MV.1.084	Customer Data Platforms: O Segredo das Marcas que Mais Vendem
	MV.1.087	Ética no Uso da IA em Marketing – Privacidade, Transparência e Confiança
	MV.1.004	Database Marketing

Marketing & Vendas

	Cód.	Curso
NOVO!	MV.1.088	Account-Based Marketing (ABM) com IA – Segmentação de Grandes Contas
	MV.1.057	Storytelling Aplicado às Vendas
	MV.1.005	Contact Center - Atendimento Eficaz
	MV.2.001	Coaching de Equipas Comerciais
	MV.2.002	Liderar e Animar a Força de Vendas
	MV.2.012	Planos de Incentivos para Equipas de Vendas
	MV.2.003	Formação de Gestores de Equipas Comerciais
	MV.1.075	KPI's - Indicadores de Desempenho de Vendas
	MV.1.058	Key Account Management and Planning - Criar Relações de Parceria com os Clientes Estratégicos
	MV.1.059	Identificar e Integrar as Necessidades dos Clientes - A Evolução do Mercado e da Concorrência
NOVO!	MV.1.060	Follow-up Comercial - Gerir Eficazmente o Contacto com os Clientes
	MV.1.061	Negociação Comercial - Estratégias e Táticas
	MV.2.014	Táticas de Venda Consultiva
	MV.2.015	Negociar e Gerir Grandes Contas
	GLB.0017	Desenvolver Skill's de Negociação
	MV.2.004	Gestão Operacional e Emocional do Cliente Insatisfeito
	MV.2.024	Sales Copilot em Vendas
	MV.2.011	Workshop de Vendas de Alto Desempenho
	MV.2.007	Técnicas de Vendas Inicial - Especial Juniores
	MV.2.006	Técnicas de Vendas Avançadas - Especial Sêniores
NOVO!	MV.1.076	PNL Aplicado as Vendas
	MV.2.025	Smart Sales: CRM e Vendas Preditivas
	MV.2.013	Prospecção Eficaz de Clientes

Marketing & Vendas

	Cód.	Curso
NOVO!	MV.1.077	Técnicas de Venda Cruzada ou Cross Selling
	MV.2.026	O Vendedor Digital: Chatbots Avançados em Ação
	MV.1.078	Vendas Remotas - Técnicas e ferramentas para vender à distância
	MV.2.008	Telemarketing: Vendas Activas Através do Telefone
	GLB.0001	Atendimento Telefónico e a Imagem da Empresa
	MV.2.009	Assistente Comercial
	MV.2.010	Excelência no Atendimento ao Cliente
	MV.2.019	O Poder do Comportamento - Orientação para o Cliente
	GLB.0021	Networking – Como rentabilizar uma rede de contactos
	MV.1.079	Customer Experience Management

O que dizem sobre nós!



“Pontos fortes:
Conteúdos; Relevância;
Actualidade; Valor!”



“Abordagem de temas
actuais/inovadores e
aplicação à realidade
empresarial. Boa partilha
de experiências!”



“Uma mais-valia,
programa muito
interessante, muito útil!”

SCHAEFFLER

“Adorei a formação!
Muito Obrigada!”

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Percursos Pedagógicos em Marketing & Vendas
Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.





	Cód.	Curso
NOVO! NOVO!	CF.1.001	Contabilidade Geral (Nível I)
	CF.1.002	Contabilidade Geral (Nível II)
	CF.1.022	Contabilidade 5.0 com IA Generativa
	CF.1.023	RPA (Robotic Process Automation) aplicado à Contabilidade
	CF.1.013	Contabilidade Bancária
	CF.1.003	SNC - O Sistema de Normalização Contabilística
	CF.1.010	Sistema Contabilístico Angolano
	CF.1.014	Cálculo de Impostos - Angola
	CF.1.015	Contabilidade Aduaneira Angolana
	CF.1.016	Processamento Salarial - Angola
	CF.1.017	Contabilidade de Moçambique
	CF.1.018	Cálculo de Impostos - Moçambique
	CF.1.019	Processamento Salarial - Moçambique
	CF.1.020	Contabilidade no Brasil
	CF.1.021	Regime Cambial Angolano
	CF.2.035	Definir Objectivos, Controlar Resultados e Indicadores - Especial Gestão Administrativa
	CF.1.006	O Encerramento do Exercício
	CF.3.003	Relatório Único - Obrigações e Implicações
	CF.3.012	Fiscalidade de Dividendos, Juros, Royalties e Management Fees
	CF.1.007	Consolidação de Contas de Acordo com as Normas IAS-IFRS
NOVO!	CF.1.024	Workshop - IFRS 2026 Update
NOVO!	CF.3.006	Normas Internacionais e Relatórios Financeiros
	CF.3.013	CSRD & Taxonomia Europeia (Portugal/UE) - Obrigações de Relato de Sustentabilidade (em vigor 2025–2026)

Contabilidade & Finanças

	Cód.	Curso
NOVO!	CF.3.014	Green Finance & ESG Reporting - Indicadores Ambientais e Sociais nos Relatórios Financeiros
	CF.3.015	Contabilidade de Carbono & Gestão de Riscos Climáticos - Ferramentas para Mensuração de Emissões e Impactos ESG
NOVO!	CF.3.016	Integrated Reporting (IR) - Alinhamento entre Performance Financeira e Não Financeira.
	CF.1.008	Leitura e Análise de Mapas Contabilísticos e Financeiros da Empresa
	CF.1.009	Análise Contabilística e Financeira de Empresas
NOVO!	CF.2.002	Finanças e Contabilidade para Não Financeiros
	CF.2.043	Gestão de Tesouraria 4.0: Tesouraria Ágil, Automatizada e Estratégica
	CF.2.003	Gestão e Controlo de Tesouraria - "Cash Management"
	CF.2.004	ABC/ABM (Activity Based Costing)
	CF.2.005	Auditoria Contabilística e Financeira
	CF.2.006	Auditoria e Controlo Interno
	CF.2.036	Fraude e Auditoria Interna
NOVO!	CF.2.040	Tax Compliance Digital: Conformidade Fiscal na Era da Transformação Digital
	CF.2.008	O Essencial do Controlo de Gestão
	CF.2.025	Tableau de Board - Como Conceber e Manter um Quadro de Indicadores de Gestão
NOVO!	CF.2.037	Business Intelligence Financeiro: Transformar Dados em Decisões Estratégicas
	CF.2.032	Planeamento Estratégico Financeiro
NOVO!	GLB.0002	Balanced Scorecard
	CF.2.030	Instrumentos de Controlo de Gestão: Tableaux de Bord e BSC
	CF.2.038	Previsão Financeira com IA Preditiva
	CF.2.042	Finanças Descentralizadas (DeFi) & Blockchain: Prepare-se para o Futuro!
	CF.2.044	Finanças Sustentáveis & Green Bonds (com foco em ESG): Rentabilidade com Responsabilidade
	CF.2.009	KRIS e KPIS para Controlo de Gestão

Contabilidade & Finanças

	Cód.	Curso
NOVO!	CF.2.033	Planeamento e Previsão de Despesas - Técnicas e Boas Práticas
	CF.2.041	FP&A (Financial Planning & Analysis) com IA: Planeamento Financeiro Inteligente e Previsões de Alta Precisão
	CF.2.010	Planeamento e Gestão Financeira
	CF.2.011	Planeamento e Gestão Orçamental
	CF.2.034	Reporting Financeiro - Como Torná-lo num Instrumento Útil e Desejado?
	CF.2.012	A Importância do Reporting Financeiro na Gestão
	CF.3.007	Informação Empresarial Simplificada (IES)
	CF.2.013	API - Análise de Projectos de Investimento
	CF.3.001	Gestão da Fiscalidade na Empresa
	CF.3.005	O Sistema Fiscal Angolano
	CF.3.002	Fiscalidade Internacional - Princípios Fundamentais
	CF.3.008	Fiscalidade na Gestão de Expatriados
	CF.3.009	Strategic Finance - Especial Financeiros Seniores
	CF.3.010	Corporate Finance - Master Course
	CF.3.011	TCO - Total Cost of Ownership - A Realidade dos Custos Invisíveis
	CF.4.001	O Excel para Profissionais da Área Financeira
	GLB.0005	Gestão de Contratos
	CF.4.003	Gestão Eficaz de Cobranças
	CF.2.023	Fundamentos de Compliance
	CF.2.024	Implementar um Programa de Compliance
	CF.2.022	Noções de Garantias Bancárias
	CF.2.014	Mercados e Produtos Financeiros
	CF.2.027	Contabilidade, Finanças e Sistemas de Gestão e Organização na Banca - Master Course

Contabilidade & Finanças

	Cód.	Curso
NOVO!	CF.2.015	Gestão de Investimentos
	CF.2.016	Gestão do Risco Financeiro
	CF.2.017	Negociação em Derivados Financeiros
	CF.2.029	Curso de Introdução ao Forex
	CF.2.039	Criptoativos & Normas Contabilísticas - Enquadramento Fiscal e Contabilístico (Portugal e internacional)
	GLB.0025	Fusões e Aquisições
	CF.2.018	Gestão de Activos
	CF.2.020	Mini MBA para Gestores Não Financeiros
	CF.2.021	Gestão dos Activos Fixos Tangíveis, Intangíveis e Propriedades de Investimento
	CF.4.004	Formação Integrada em Contabilidade, Finanças e Fiscalidade - Master Course
	CF.4.006	Gestão Patrimonial

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Contabilidade & Finanças

Percursos Pedagógicos em Contabilidade & Finanças

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos de de Contabilidade & Fiscalidade

Foco: Aquisição de conhecimentos básicos e essenciais em contabilidade, fiscalidade e operações financeiras, com aplicação prática.

CF.1.001 Contabilidade Geral (Nível I)

CF.1.002 Contabilidade Geral (Nível II)

CF.1.003 SNC - O Sistema de Normalização Contabilística

CF.1.007 Consolidação de Contas de Acordo com as Normas IAS-IFRS

CF.1.008 Leitura e Análise de Mapas Contabilísticos e Financeiros da Empresa

CF.1.009 Análise Contabilística e Financeira de Empresas

CF.2.002 Finanças e Contabilidade para Não Financeiros

Certificação Formação Profissional: Técnico de Contabilidade & Fiscalidade

Nível 2 - Contabilidade Avançada, Gestão Financeira & Reporting Estratégico

Foco: Desenvolvimento de competências avançadas em contabilidade, análise financeira, gestão de tesouraria e reporting, incluindo ferramentas digitais e ESG.

CF.2.003 Gestão e Controlo de Tesouraria - “Cash Management”

CF.2.008 O Essencial do Controlo de Gestão

CF.2.034 Reporting Financeiro - Como Torná-lo num Instrumento Útil e Desejado?

CF.3.006 Normas Internacionais e Relatórios Financeiros

CF.3.013 CSRD & Taxonomia Europeia (Portugal/UE) - Obrigações de Relato de Sustentabilidade

CF.3.014 Green Finance & ESG Reporting - Indicadores Ambientais e Sociais nos Relatórios Financeiros

CF.2.037 Business Intelligence Financeiro: Transformar Dados em Decisões Estratégicas

Certificação Formação Profissional: Marketing Estratégico



	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO! NOVO!	BAN.1.034	IA Generativa na Banca: Eficiência, Personalização e Competitividade
	BAN.1.048	Banca 5.0 – Human + Digital – Equilíbrio entre Tecnologia e Proximidade humana
	BAN.1.040	Gestão de Risco Operacional e Tecnológico na Banca: Frameworks, Boas Práticas e Conformidade
	BAN.1.044	Risco Climático na Banca: Avaliação e Impactos nos Modelos de Risco
	BAN.1.001	Análise de Risco
	BAN.1.002	Análise Financeira Bancária
	CF.2.022	Noções de Garantias Bancárias
	BAN.1.018	Gestão e Análise de Activos - Aconselhamento Financeiro
	BAN.1.016	Gestão de Fundos de Investimento
	BAN.1.003	Bloomberg
	BAN.1.004	Mercado de Capitais
	BAN.1.019	Regime Cambial Angolano
	BAN.1.020	Operações de Bolsa e a Interligação aos Mercados - Caso Portugal
	BAN.1.021	Negociar em Bolsa – Day Trading
	BAN.1.005	SWIFT
	BAN.1.006	Dinamização de um Balcão - O Mercado, o Negócio, as Pessoas
NOVO! NOVO! NOVO! NOVO! NOVO!	BAN.1.035	Open Banking & Open Finance – Novos Modelos de Negócio Baseados em APIs
	BAN.1.049	Venda Consultiva em Banca Digital – Abordagem ao Cliente Omnicanal
	BAN.1.036	Banca Digital & Experiência do Cliente: Estratégias para a Nova Era Financeira
	BAN.1.038	Cibersegurança em Serviços Financeiros – Prevenção de Fraudes, Phishing & Ransomware
	BAN.1.041	Protecção de Dados na Era Digital: RGPD e Segurança no Open Finance
	BAN.1.007	Ética e Conduta Bancária
	BAN.1.008	Basileia III

	Cód.	Curso
NOVO!	BAN.1.039	Compliance Digital & Regulação Europeia – PSD3, DORA (Digital Operational Resilience Act) & MiCA (criptoactivos)
	CF.2.023	Fundamentos de Compliance
	CF.2.024	Implementar um Programa de Compliance
	BAN.1.022	Sistemas de Gestão de Compliance - Canal de Denúncias ISO 37301
	BAN.1.023	Prevenção da Fraude, Corrupção e Canais de Denúncia
	BAN.1.009	Branqueamento de Capitais
	BAN.1.024	Private Banking - Princípios e Boas Práticas
	BAN.1.025	Supervisão Bancária ICAAP e LAAP
	BAN.1.026	FACTA - Foreign Account Tax Compliance Act
NOVO!	BAN.1.045	Taxonomia Europeia & CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) para Instituições Financeiras – Relatório Obrigatório
	CF.2.014	Mercados e Produtos Financeiros
NOVO!	BAN.1.043	Crédito Verde & Green Bonds: Oportunidades e Desafios do Mercado Sustentável
	BAN.1.017	Leasing, Renting & Factoring - Especial Angola
NOVO!	BAN.1.047	Pagamentos Digitais & CBDCs (Moedas Digitais de Bancos Centrais) – impacto no sistema financeiro.
	BAN.1.011	Sistemas e Meios de Pagamento Electrónico
	BAN.1.012	Análise de Crédito
NOVO!	BAN.1.037	RPA (Robotic Process Automation) e Automação de Processos Bancários
	BAN.1.013	Técnicas e Operações Bancárias
	CF.1.013	Contabilidade Bancária
	BAN.1.027	Auditoria Interna Bancaria
NOVO! NOVO!	BAN.1.046	Modelos de Negócio Financeiros Digitais: Fintechs, Neobancos e a Nova Banca
	BAN.1.042	Green Banking & ESG: Como Transformar a Banca com Sustentabilidade
	BAN.1.028	Elaboração de Planos e Relatórios de Actividades

	Cód.	Curso
NOVO! NOVO!	BAN.1.029	DORA - Digital Operational Resilience Act
	DL.1.008	Direito Bancário
	BAN.1.030	Contratos Bancários
	BAN.1.031	Workshop - Introdução e Sensibilização ao Sector Bancário
	BAN.1.032	Excelência no Atendimento ao Cliente Bancário
	BAN.1.051	Comunicação e Inteligência Emocional em Banca – Soft Skills para Fidelização
	BAN.1.050	Literacia Financeira & Educação ao Cliente – O Papel do Bancário como Conselheiro
	BAN.1.033	Gestão de Reclamações - Especial Banca

O que dizem sobre nós!



“Pontos fortes:
Conteúdos; Relevância;
Actualidade; Valor!”



“Uma mais-valia,
programa muito
interessante, muito útil!”



“Esta acção foi muito
apropriada para o
desempenho da minha
função actual!”



“É a segunda vez que
participo numa acção
de formação da Let’s
Talk, o que por si só
significa a satisfação
como cliente!”

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!
No Let’sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Percursos Pedagógicos em Banca

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos Bancários & Operações Essenciais

Foco: Bases da banca, operações básicas, produtos e princípios financeiros.

BAN.1.001 Análise de Risco

BAN.1.002 Análise Financeira Bancária

CF.2.022 Noções de Garantias Bancárias

BAN.1.003 Bloomberg

BAN.1.004 Mercado de Capitais

BAN.1.012 Análise de Crédito

BAN.1.013 Técnicas e Operações Bancárias

Certificação Formação Profissional: Técnico de Operações Bancárias

Nível 2 - Produtos, Serviços e Atendimento ao Cliente

Foco: Compreensão de produtos financeiros, private banking, leasing e serviços de aconselhamento, com ênfase na relação com o cliente.

BAN.1.018 Gestão e Análise de Activos - Aconselhamento Financeiro

BAN.1.016 Gestão de Fundos de Investimento

BAN.1.024 Private Banking - Princípios e Boas Práticas

BAN.1.017 Leasing, Renting & Factoring

BAN.1.032 Excelência no Atendimento ao Cliente Bancário

BAN.1.050 Literacia Financeira & Educação ao Cliente

BAN.1.033 Gestão de Reclamações - Especial Banca

Certificação Formação Profissional: Consultor de Produtos e Atendimento Bancário

Nível 3 – Risco, Compliance & Regulação

Foco: Gestão de risco, conformidade regulatória, ética, auditoria e prevenção de fraudes.

BAN.1.040 Gestão de Risco Operacional e Tecnológico na Banca

BAN.1.044 Risco Climático na Banca

BAN.1.007 Ética e Conduta Bancária

BAN.1.008 Basileia III

BAN.1.023 Prevenção da Fraude, Corrupção e Canais de Denúncia

BAN.1.027 Auditoria Interna Bancária

CF.2.023 Fundamentos de Compliance

Certificação Formação Profissional: Especialista em Risco e Compliance Bancário

Nível 4 - Transformação Digital, Inovação & Estratégia Bancária

Foco: Tecnologias emergentes, digitalização, automação, open banking, cibersegurança e novos modelos de negócio.

BAN.1.034 IA Generativa na Banca: Eficiência, Personalização e Competitividade

BAN.1.048 Banca 5.0 – Human + Digital

BAN.1.035 Open Banking & Open Finance

BAN.1.036 Banca Digital & Experiência do Cliente

BAN.1.037 RPA e Automação de Processos Bancários

BAN.1.038 Cibersegurança em Serviços Financeiros

BAN.1.039 Compliance Digital & Regulação Europeia

Certificação Formação Profissional: Especialista em Banca Digital & Inovação



	Cód.	Curso
NOVO!	DL.1.014	Regulamento Europeu da IA (AI Act): Obrigações e Conformidade
	RHF.1.011	Direito Laboral para Não Especialistas
	RHF.1.012	Código de Trabalho e Legislação Laboral
NOVO! NOVO!	DL.1.005	Legislação Laboral Portugal Vs Angola
	DL.1.015	Protecção de Dados 2.0 & Transferências Internacionais (Pós-RGPD)
	DL.1.016	Identidade Digital e Assinatura Eletrónica (eIDAS 2.0)
	BAN.1.029	DORA - Digital Operational Resilience Act
NOVO!	DL.1.011	Fiscalidade em RH
	RHF.1.066	Ética e Conformidade da IA em RH
	DL.1.013	O Codigo Contributivo da Seguranca Social Moçambicano
	DL.1.012	Fiscalidade na Gestão de Expatriados
	RHF.2.008	A Formação Profissional e as Obrigações Legais
NOVO!	CF.1.003	SNC - O Sistema de Normalização Contabilística
	CF.3.005	O Sistema Fiscal Angolano
	DL.1.017	Contratação Pública Sustentável & ESG
	DL.1.001	O Código de Contratação Pública
	DL.1.007	Lei da Contratação Pública Angolana
	CF.4.006	Gestão Patrimonial
	DL.1.006	Legislação em Propriedade Industrial
	CF.3.003	Relatório Único - Obrigações e Implicações
	RHF.1.019	O Código Contributivo da Segurança Social
	DL.1.002	Legislação Sobre Expropriações e Servidões
	DL.1.004	Direito Comercial - Portugal Vs Angola

	Cód.	Curso
	DL.1.009	Legislação de Transportes
	EGI.2.007	Técnicas Aduaneiras
	DL.1.003	Técnicas nas Áreas de Procuradoria Forense
	GLB.0024	Legislação Sobre Importações e Exportações de Produtos Químicos
	QAS.4.004	Legislação, Regulamentos e Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho SSA
	QAS.4.007	O Regime Jurídico de Segurança Contra Incêndios
	QAS.3.003	Normas de Acreditação de Laboratórios
	DL.1.008	Direito Bancário
	BAN.1.019	Regime Cambial Angolano
NOVO!	DL.1.020	Transição Energética: Desafios Jurídicos e Regulatórios
NOVO!	DL.1.023	Direito Ambiental e Alterações Climáticas
	EGI.1.012	Direito do Petróleo e do Gás
NOVO!	DL.1.021	Direito Marítimo e Logística Internacional (UE-África)
	DL.1.010	Código das Sociedades Comerciais - Fiscalização das Sociedades
NOVO!	DL.1.018	Reestruturação & Insolvência em Múltiplas Jurisdições: Desafios e Estratégias
NOVO!	DL.1.019	Resolução Estratégica de Disputas Globais: Arbitragem e Mediação em Negócios Internacionais
	VT.1.005	Fiscalidade e Legislação Turística
	SAA.1.010	Secretariado Forense
	CF.3.012	Fiscalidade de Dividendos, Juros, Royalties e Management Fees
NOVO!	DL.1.016	Due Diligence Empresarial & Responsabilidade Social Corporativa (UE e África)
	CF.3.013	OHADA e SADC- Harmonização do Direito dos Negócios em Angola/África
NOVO!	DL.1.022	Direito do Comércio Internacional & Acordos UE-África

Percursos Pedagógicos em Direito & Legislação

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos Jurídicos & Regulamentares

Foco: Compreensão básica das normas legais, proteção de dados e obrigações de compliance aplicáveis na União Europeia e internacional.

- DL.1.014 Regulamento Europeu da IA (AI Act): Obrigações e Conformidade
- DL.1.015 Protecção de Dados 2.0 & Transferências Internacionais (Pós-RGPD)
- DL.1.016 Identidade Digital e Assinatura Eletrónica (eIDAS 2.0)
- RHF.1.011 Direito Laboral para Não Especialistas
- RHF.1.012 Código de Trabalho e Legislação Laboral
- DL.1.017 Contratação Pública Sustentável & ESG
- QAS.4.004 Legislação, Regulamentos e Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho SSA

Certificação Formação Profissional: Certificação Profissional Básica em Compliance e Legislação Empresarial

Nível 2 - Avançado & Estratégico em Direito e Gestão Internacional

Foco: Aplicação estratégica do direito e compliance em operações empresariais globais, gestão de riscos, arbitragem e sustentabilidade.

- DL.1.019 Resolução Estratégica de Disputas Globais: Arbitragem e Mediação em Negócios Internacionais
- DL.1.018 Reestruturação & Insolvência em Múltiplas Jurisdições: Desafios e Estratégias
- DL.1.020 Transição Energética: Desafios Jurídicos e Regulatórios
- DL.1.021 Direito Marítimo e Logística Internacional (UE-África)
- DL.1.022 Direito do Comércio Internacional & Acordos UE-África
- RHF.1.066 Ética e Conformidade da IA em RH
- DL.1.016 Due Diligence Empresarial & Responsabilidade Social Corporativa (UE e África)

Certificação Formação Profissional: Certificação Avançada em Direito Empresarial Internacional e Compliance Estratégico



	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO! NOVO!	CAL.1.001	MBA SUPPLY CHAIN - A Visão Estratégica, Económica e Financeira
	CAL.1.015	Supply Chain Sustentável e ESG
	CAL.1.018	Supply Chain Analytics & Data-Driven Decision Making
	CAL.1.019	Supply Chain Resiliente & Gestão de Riscos
	CAL.1.021	Segurança Cibernética na Supply Chain
	CAL.1.002	O Chefe de Compras - Formação Prática de Compradores
	CAL.1.003	Gestão de Compras
	CAL.1.004	Marketing de Compras - Técnicas e Metodologias
	CAL.1.005	Negociação Prática nas Compras
	CAL.1.008	A Assistente de Compras
	CAL.1.009	Os aspectos Jurídicos das Compras
	CAL.1.010	Negociação Logística
	CAL.1.006	Seleção e Avaliação de Fornecedores
	CAL.1.007	E-Procurement: Melhores Práticas
NOVO! NOVO! NOVO!	CAL.1.020	Logística para e-Commerce & Last Mile Delivery
	CAL.1.017	Digital Procurement & e-Sourcing Avançado
	CAL.1.016	Compras Responsáveis & Due Diligence em Fornecedores
	QAS.1.012	Gestão de Fornecedores - ISO 9001 e ISSO/TS 16949
	DL.1.001	O Código da Contratação Pública
	DL.1.007	Lei da Contratação Pública Angolana
	CAL.2.015	Incoterms 2020
	CAL.2.002	O Chefe de Armazém
	CAL.2.012	Gestão de Stocks e Armazéns

Compras, Aprovisionamento & Logística

	Cód.	Curso
NOVO!	CAL.2.019	Automação e Robótica em Armazéns e Centros de Distribuição
	CAL.2.018	Blockchain e Rastreabilidade na Logística
	CAL.2.001	Logística - Master Course
	CAL.2.010	A Assistente de Logística
	CAL.2.011	Logística Global
	CAL.2.008	Gestão de Contratos Logísticos
	CAL.2.003	Aprovisionamento e Logística
	CAL.2.004	Gestão de Stocks e Logística
	CAL.1.011	Outsourcing de Actividades Logísticas
	CAL.1.013	O Sistema INTRASTAT
	CAL.1.014	Gestão da Logística de Suprimento de Petróleo e Derivados
	CAL.2.013	Chartering and Shipping - Master Course
NOVO!	CAL.2.020	Inteligência Artificial aplicada à Logística e Transportes
	CAL.2.005	Gestão dos Transportes e das Operações Alfandegárias
	CAL.2.014	Comércio Internacional
	CAL.2.006	Logística Internacional
	CAL.2.007	Gestão do Transporte Marítimo e Gestão Portuária - Master Course
NOVO!	CAL.2.021	Mobilidade Elétrica & Gestão de Frotas Sustentáveis
	CAL.2.016	Gestão de Frotas Automóveis – Best Practices Master Course
	QAS.2.006	Gestão de Derrames

Compras, Aprovisionamento & Logística

Percursos Pedagógicos em Compras, Aprovisionamento & Logística

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos & Operações em Supply Chain e Logística

Foco: Introdução às práticas essenciais de compras, logística e operações, com ênfase em processos, compliance e funções básicas.

CAL.1.008 A Assistente de Compras

CAL.1.002 O Chefe de Compras - Formação Prática de Compradores

CAL.1.003 Gestão de Compras

CAL.2.010 A Assistente de Logística

CAL.2.004 Gestão de Stocks e Logística

CAL.2.003 Aprovisionamento e Logística

DL.1.001 O Código da Contratação Pública

Certificação Formação Profissional: Assistente/Analista Júnior em Supply Chain e Logística

Nível 2 - Estratégia, Gestão Avançada & Transformação Digital

Foco: Desenvolvimento de competências estratégicas, análise de dados, sustentabilidade, digitalização e gestão de riscos na cadeia de abastecimento.

CAL.1.001 MBA Supply Chain – A Visão Estratégica, Económica e Financeira

CAL.1.015 Supply Chain Sustentável e ESG

CAL.1.018 Supply Chain Analytics & Data-Driven Decision Making

CAL.1.019 Supply Chain Resiliente & Gestão de Riscos

CAL.2.019 Automação e Robótica em Armazéns e Centros de Distribuição

CAL.2.018 Blockchain e Rastreabilidade na Logística

CAL.2.020 Inteligência Artificial aplicada à Logística e Transportes

Certificação Formação Profissional: Especialista/Consultor em Supply Chain e Logística



Cód.	Curso
EGI.1.001	Executive Master: Petróleo e Gás
EGI.1.015	Workshop: Introdução à Indústria do Petróleo
EGI.1.002	Energias Renováveis
NOVO! EGI.1.027	Hidrogénio Verde e Novos Combustíveis
NOVO! EGI.1.028	Baterias, Armazenamento e Gestão da Energia
NOVO! EGI.1.029	Energias Renováveis Avançadas & Híbridização
NOVO! EGI.1.030	Eficiência Energética na Indústria 4.0
NOVO! DL.1.020	Transição Energética: Desafios Jurídicos e Regulatórios
EGI.1.031	Resiliência da Supply Chain Energética Global
EGI.1.016	ISO 50001 - Sistema de Gestão de Energia
EGI.1.003	Gestão de Negócios de Exploração e Produção de Petróleo – Como Construir, Gerir e Criar Valor em Empreendimentos de E&P
EGI.1.004	Negociação nas Joint Ventures do Petróleo
EGI.1.005	Comércio de Petróleo e seus Derivados "Trading"
EGI.1.014	Downstream
EGI.1.007	Avaliação Económica de Projectos de Exploração e Produção de Petróleo e Gás
EGI.1.008	Combustão Industrial (Óleo e Gás)
EGI.1.009	Técnicas de Gestão de Projectos de E&P
EGI.1.010	Transporte Marítimo de Petróleo, Derivados e Gás
EGI.1.019	Mercadorias Perigosas - Especialização em Cisternas
EGI.1.011	Petróleo e seus Derivados
EGI.1.020	Biostratigrafia - Aplicada à Indústria do Petróleo
EGI.1.021	Interpretação Sísmica em 2D e 3D
EGI.1.022	Geologia do Petróleo

Energia & Gestão Industrial

	Cód.	Curso
	EGI.1.013	Combate Contra Incêndios em Unidades da Indústria Petrolífera
	GLB.0024	Legislação Sobre Importações e Exportações de Produtos Químicos
	EGI.1.012	Direito do Petróleo e do Gás
NOVO! NOVO! NOVO! NOVO! NOVO!	EGI.2.008	Digitalização e Smart Manufacturing
	EGI.2.010	Geminação Digital (Digital Twin) em Projectos Industriais
	EGI.2.010	Descarbonização de Processos Industriais
	EGI.2.012	Economia Circular e Indústria Sustentável
	EGI.2.011	Cibersegurança em Ambientes Industriais e de Energia
	EGI.2.002	Manutenção Total - TPM (Total Productive Maintenance)
	EGI.2.003	Gestão de Projectos Industriais
	EGI.2.004	Programa de Melhoria da Produtividade
	EGI.2.005	Lean Management
	EGI.1.023	Gestão Lean e Melhoria da Produtividade
NOVO! NOVO!	EGI.2.009	Inteligência Artificial aplicada à Produção e Manutenção
	EGI.2.013	Relatórios ESG e Compliance na Energia e Indústria
	EGI.2.006	Gestão de Produção
	EGI.1.024	Liderar e Gerir um Sector de Produção
	EGI.1.025	Organização dos Sistemas de Produção
	EGI.1.026	Planeamento e Controlo da Produção Industrial
	EGI.2.007	Técnicas Aduaneiras
	QAS.1.023	Garantia de Escoamento para Poços de Óleo e Gás
	CAL.1.014	Gestão da Logística de Suprimento de Petróleo e Derivados

Energia & Gestão Industrial

Percursos Pedagógicos em Energia & Gestão Industrial

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos & Operações Energéticas

Foco: Conhecimentos essenciais sobre energia, petróleo, gás e renováveis, com introdução à gestão industrial.

EGI.1.015 Workshop: Introdução à Indústria do Petróleo

EGI.1.002 Energias Renováveis

EGI.1.030 Eficiência Energética na Indústria 4.0

EGI.1.016 ISO 50001 - Sistema de Gestão de Energia

DL.1.020 Transição Energética: Desafios Jurídicos e Regulatórios

Certificação Formação Profissional: Fundamentos em Energia & Gestão Industrial

Nível 2 - Gestão Avançada & Transformação Industrial

Foco: Desenvolvimento de competências estratégicas em gestão de produção, projetos industriais, digitalização e sustentabilidade.

EGI.2.008 Digitalização e Smart Manufacturing

EGI.2.010 Descarbonização de Processos Industriais

EGI.2.012 Economia Circular e Indústria Sustentável

EGI.2.011 Cibersegurança em Ambientes Industriais e de Energia

EGI.2.003 Gestão de Projectos Industriais

EGI.1.024 Liderar e Gerir um Sector de Produção

Certificação Formação Profissional: Especialista/Consultor em Supply Chain e Logística



	Cód.	Curso
	QAS.1.001	QAS - Gestão do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança
	QAS.1.018	Auditorias a Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social
	QAS.1.019	ISO 9001:2015 – Emenda 01/2024 - Gestão da Qualidade do Futuro
	QAS.1.002	Auditoria Interna de Sistemas de Gestão - ISO 19011
	QAS.1.025	Auditores Líderes - Sistemas Integrados ISO 14001 e 45001
NOVO!	QAS.1.037	ISO/IEC 42001 – Sistema de Gestão de Inteligência Artificial
	QAS.1.015	Auditorias Energéticas
	QAS.1.003	EFQM - O Modelo de Excelência
	QAS.1.005	Desenvolver uma Cultura de Qualidade na Empresa
	QAS.1.020	Ferramentas para a Sustentabilidade das Organizações: 5 S's e Six Sigma
	QAS.1.006	Sistemas de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2015/A1:2024
	QAS.1.008	6 Sigma - Sensibilização e a Implementação da Metodologia
	QAS.1.026	Avaliação e Gestão do RISCO - ISO 31000
	QAS.1.009	Análise e Gestão de Riscos - A Metodologia HAZOP
NOVO!	QAS.1.036	Gestão Integrada de Riscos ESG
	QAS.1.010	Reengenharia de Processos
	QAS.1.012	Gestão de Fornecedores - ISO 9001 e ISSO/TS 16949
NOVO!	QAS.1.031	ESG & Relato de Sustentabilidade (CSRD, ESRS, GRI)
NOVO!	QAS.1.032	Gestão da Pegada de Carbono e Neutralidade Climática
NOVO!	QAS.1.033	Economia Circular e Produção Sustentável
NOVO!	QAS.1.034	Cibersegurança e Continuidade do Negócio - ISO 22301, integração com ISO 27001
NOVO!	QAS.1.035	Resiliência Organizacional & Gestão de Crises
	QAS.1.021	Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental - ISO 14001:2015

Qualidade, Ambiente & Segurança

	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO!	QAS.2.001	Gestão Ambiental - Master Course
	QAS.2.002	Responsabilidades Ambientais nas Empresas
	QAS.2.007	Legislação Ambiental
	QAS.2.008	Análise de Riscos Ambientais
	GE.2.015	Responsabilidade Social das Empresas
	QAS.2.003	5 S's Chave para a Melhoria Contínua
	QAS.1.027	Kaizen - Melhoria Contínua na Prática
	QAS.2.004	Gestão de Resíduos Industriais
	QAS.2.005	Gestão de Resíduos Urbanos
	QAS.1.022	A Detecção de Gases e Vapores Inflamáveis e Tóxicos
	QAS.3.001	Auditoria Interna em Laboratórios
	QAS.3.002	Gestão de Laboratórios
	QAS.3.003	Normas de Acreditação de Laboratórios
	QAS.1.013	Workshop - Boas Práticas de Fabrico na Indústria Farmacêutica
	QAS.1.014	ISPS Code
	QAS.1.028	ISO 45001 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho
	GLB.0006	HSS - Higiene, Segurança e Saúde nas Empresas
	QAS.1.036	Ergonomia 4.0 e Bem-Estar no Trabalho
	QAS.1.037	Segurança Psicológica e Gestão de Stress Ocupacional
	QAS.1.038	Indústria 4.0 & Segurança Operacional
	QAS.4.013	Prevenção e Controlo de Álcool e Drogas em Contexto Laboral
	QAS.4.004	Legislação, Regulamentos e Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho SSA
	QAS.4.011	Investigação de Riscos e Acidentes

Qualidade, Ambiente & Segurança

	Cód.	Curso
	QAS.4.002	Prevenção de Risco e Segurança
	QAS.4.008	Organização de Simulacros e Sistemas de Emergência
	QAS.2.006	Gestão de Derrames
	QAS.4.003	Curso Básico de Socorrismo
	QAS.4.006	Socorrismo - Brigadas de Incêndios
	QAS.4.007	O Regime Jurídico de Segurança Contra Incêndios
	QAS.1.029	ISO 22000 - Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (HACCP)
	GLB.0007	Implementação de Sistemas HACCP
	QAS.1.030	Auditorias Internas a sistemas de gestão de segurança alimentar FSSC 22000
	QAS.4.005	Operação de MEV'S (Máquinas, Equipamentos e Viaturas) e Segurança Rodoviária
	QAS.4.009	Segurança nos Trabalhos em Altura
	QAS.4.010	Gestão de Obras - Planeamento, Controlo, Qualidade e Segurança
	QAS.4.012	Segurança Rodoviária e Defensiva
	QAS.4.014	Condução Económica e Defensiva
	QAS.4.015	Segurança na Operação de Máquinas de Terraplanagem
	GLB.0024	Legislação Sobre Importações e Exportações de Produtos Químicos
	QAS.1.016	Legislação Industrial
	QAS.1.017	Lean Maintenance
	QAS.2.010	Amostragem de Águas
	QAS.2.011	Redes de Infraestruturas Públicas de Água e Esgotos
	QAS.2.009	Medição de Gases
	QAS.1.023	Garantia de Escoamento para Poços de Óleo e Gás
	QAS.1.024	FMEA - Análise dos Métodos de Falha, dos seus Efeitos e Criticidade

Percursos Pedagógicos em Banca

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em quatro níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos de Qualidade, Ambiente & Segurança

Foco: Introdução aos sistemas de gestão, normas e práticas operacionais básicas em qualidade, ambiente e segurança.

- QAS.1.001 Gestão do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança
- QAS.4.004 Legislação, Regulamentos e Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (SSA)
- QAS.2.007 Legislação Ambiental
- QAS.2.003 5 S's Chave para a Melhoria Contínua
- QAS.1.005 Desenvolver uma Cultura de Qualidade na Empresa
- GLB.0006 HSS – Higiene, Segurança e Saúde nas Empresas
- QAS.4.003 Curso Básico de Socorrismo

Certificação Formação Profissional: Técnico/a de Apoio em Qualidade, Ambiente e Segurança

Nível 2 - Implementação & Melhoria Contínua de Sistemas de Gestão

Foco: Implementação de sistemas normalizados, metodologias de melhoria contínua e gestão de riscos organizacionais.

- QAS.1.006 Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015/A1:2024
- QAS.1.021 Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental – ISO 14001:2015
- QAS.1.028 ISO 45001 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho
- QAS.1.026 Avaliação e Gestão do Risco – ISO 31000
- QAS.1.020 Ferramentas para a Sustentabilidade das Organizações: 5S's e Six Sigma
- QAS.1.027 Kaizen – Melhoria Contínua na Prática
- QAS.1.010 Reengenharia de Processos

Certificação Formação Profissional: Técnico/a de Implementação de Sistemas de Gestão Integrados

Nível 3 – Auditorias, Sustentabilidade & Excelência Organizacional

Foco: Auditoria e avaliação de sistemas integrados, sustentabilidade empresarial e excelência na gestão.

- QAS.1.002 Auditoria Interna de Sistemas de Gestão – ISO 19011
- QAS.1.018 Auditorias a Sistemas Integrados: Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social
- QAS.1.025 Auditores Líderes – Sistemas Integrados ISO 14001 e 45001
- QAS.1.003 EFQM – O Modelo de Excelência
- QAS.1.031 ESG & Relato de Sustentabilidade (CSRD, ESRS, GRI)
- QAS.1.032 Gestão da Pegada de Carbono e Neutralidade Climática
- QAS.1.033 Economia Circular e Produção Sustentável

Certificação Formação Profissional: Auditor/a e Gestor/a de Sustentabilidade e Excelência Organizacional

Nível 4 - Estratégia, Inovação & Risco Avançado em QAS

Foco: Integração estratégica, gestão de crises, cibersegurança, ESG e inovação tecnológica aplicada aos sistemas de gestão.

- QAS.1.037 ISO/IEC 42001 – Sistema de Gestão de Inteligência Artificial
- QAS.1.034 Cibersegurança e Continuidade do Negócio – ISO 22301, integração com ISO 27001
- QAS.1.035 Resiliência Organizacional & Gestão de Crises
- QAS.1.036 Gestão Integrada de Riscos ESG
- QAS.1.038 Indústria 4.0 & Segurança Operacional
- QAS.1.019 ISO 9001:2015 – Emenda 01/2024 – Gestão da Qualidade do Futuro
- QAS.1.009 Análise e Gestão de Riscos – A Metodologia HAZOP

Certificação Formação Profissional: Gestor/a Estratégico/a de Qualidade, Ambiente e Segurança (QAS 4.0)



	Cód.	Curso
NOVO!	RHF.1.066	Ética e Conformidade da IA em RH
	ERS.1.011	Master Course de Responsabilidade Social Corporativa
	ERS.1.001	Implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social pela NP 4469-1
	ERS.1.012	Workshop: Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social – Normas SA 8000, ISO 26000 e NP 4469
NOVO!	ERS.1.013	ESG Reporting e a Directiva CSRD / ESRS
	ERS.1.002	ISO 26000 Aplicada aos Recursos Humanos
	ERS.1.003	Workshop - Princípios Básicos de Responsabilidade Social
	ERS.1.006	Promover a Responsabilidade Social na Cadeia de Valor
NOVO!	ERS.1.014	Due Diligence em Direitos Humanos e CSDDD
	ERS.1.004	Workshop - ISO 26000 Direitos Humanos
NOVO!	ERS.1.015	Integração dos ODS da ONU na Estratégia Empresarial
NOVO!	GE.2.031	DEI como Pilar da Sustentabilidade do Conceito à Acção
NOVO!	GE.2.030	Diversidade, Equidade e Inclusão: Competências para Liderar com Intenção
	ERS.1.005	ISO 26000 Ética Global
NOVO!	ERS.1.018	Transparência, Governance e Comunicação Ética
NOVO!	ERS.1.019	Ética Digital, Privacidade e Proteção de Dados (GDPR, IA, Big Data)
NOVO!	ERS.1.020	Ética em Inteligência Artificial aplicada a Decisões Corporativas
NOVO!	ERS.1.016	Ética Intercultural e Gestão de Conflitos de Valores
	ERS.1.007	Ética 360°
	ERS.1.008	Ética nas Organizações - O Código de Ética
NOVO!	ERS.1.017	Greenwashing e Socialwashing: Prevenção e Boas Práticas
	ERS.1.009	Ética Global e a Prevenção da Corrupção
	ERS.1.010	Workshop - Ética e Valores Profissionais



	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO!	VT.1.001	Gestão de Turismo - Master Course
	VT.1.003	Gestão Empresarial de Espaços de SPA
	VT.1.006	Turismo Sustentável & Certificações Internacionais (GSTC, Green Key, Biosphere)
	VT.1.007	Hotelaria Verde & Gestão de Pegada de Carbono
	VT.1.008	Digital Tourism & Marketing Experiencial
	VT.1.005	Fiscalidade e Legislação Turística
	VT.2.012	START Hotelaria - Master Course
	VT.2.007	Introdução à Gestão Hoteleira
NOVO!	VT.1.009	Turismo de Luxo & Experiências Exclusivas
	VT.2.001	Recepcionista de Hotel
	VT.2.002	Chefe de Recepção de Hotel
	VT.2.014	Atendimento de Excelência em Hotelaria
	SAA.2.004	Relações Públicas - A Qualidade e Aspectos Funcionais
	VT.2.011	O Valor da Venda no Sector do Turismo
	GLB.0023	Excelência no Atendimento e a Relação com o Cliente
	VT.2.013	Assistência ao Cliente em Agências de Viagens
	VT.2.004	As Relações com o Exterior e a Promoção dos Serviços - Especial Turismo
	VT.2.006	Função Motorista - Excelência na Relação e Serviço ao Cliente
	GLB.0007	Implementação de Sistemas HACCP
	VT.2.015	Chefe Executivo de Cozinha
	VT.2.016	Ajudante de Cozinha
	VT.2.017	Gestao e Produção de Cozinha
	VT.2.018	Gestão de Bares e Restaurantes

Viagens & Turismo

Cód.	Curso
VT.1.004	Organização de Eventos Turísticos
GLB.0008	Planeamento e Organização de Viagens Corporativas
VT.2.019	Gestão de Viagens e Reservas
VT.2.009	Negociação e venda de produtos e serviços turísticos nas agências de viagens

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let'sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

O que dizem sobre nós!



“Pontos fortes:
Conteúdos; Relevância;
Actualidade; Valor!”



“Uma mais-valia,
programa muito
interessante, muito útil!”



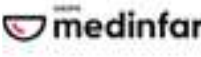
“Abordagem de temas
actuais/inovadores e
aplicação à realidade
empresarial. Boa partilha
de experiências!”



“Adorei a formação!
Muito Obrigada!”



“Muito bom formador,
explicativo, atento,
trouxe exemplos do
dia-a-dia e situações
vivenciadas. Nota 10!”



“Formação 5 estrelas,
formadora inctível!”

Viagens & Turismo

Percursos Pedagógicos em Viagens & Turismo

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos & Operações de Turismo e Hotelaria

Foco: Desenvolvimento das competências práticas e operacionais essenciais para actuar em serviços turísticos, hotelaria e atendimento ao cliente.

VT.2.00 Recepcionista de Hotel

VT.2.014 Atendimento de Excelência em Hotelaria

VT.2.013 Assistência ao Cliente em Agências de Viagens

VT.2.011 O Valor da Venda no Sector do Turismo

GLB.0023 Excelência no Atendimento e a Relação com o Cliente

VT.2.006 Função Motorista – Excelência na Relação e Serviço ao Cliente

VT.2.019 Gestão de Viagens e Reservas

Certificação Formação Profissional: Assistente de Turismo e Hotelaria

Nível 2 - Gestão & Estratégia em Turismo e Hotelaria

Foco: Aprofundamento de competências de gestão, sustentabilidade e inovação no sector do turismo, com ênfase em liderança, marketing e boas práticas.

VT.1.001 Gestão de Turismo – Master Course

VT.2.012 START Hotelaria – Master Course

VT.1.006 Turismo Sustentável & Certificações Internacionais (GSTC, Green Key, Biosphere)

VT.1.007 Hotelaria Verde & Gestão de Pegada de Carbono

VT.1.008 Digital Tourism & Marketing Experiencial

VT.1.004 Organização de Eventos Turísticos

VT.1.005 Fiscalidade e Legislação Turística

Certificação Formação Profissional: Gestor de Turismo e Hotelaria Sustentável



	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO!	GP.1.022	Gestão de Projectos com IA
	GP.1.023	Gestão de Projectos com Data Analytics & Power BI
	GP.1.024	Gestão de Projetos com Metodologias Lean Startup e Design Thinking
	GP.1.001	Gestão Profissional de Projectos - Técnicas e Metodologias
	GP.1.002	Formação Prática de Gestão de Projectos - Nível Avançado
	GP.1.014	Gestão Híbrida de Projectos
	GP.1.003	Gestão do Risco em Projectos
	GP.1.004	Gestão do Âmbito do Projecto
	GP.1.005	Gestão da Qualidade em Projectos
	GP.1.015	Monitoria, Avaliação e Gestão de Projectos
	GP.1.016	Gestão do Calendário de Execução & Controle de Custos
	GP.1.017	Monitorização e Avaliação de Projectos Sociais
NOVO! NOVO!	GP.1.026	ESG e Responsabilidade Social em Gestão de Projectos
	GP.1.027	Gestão de Projectos de Transição Energética e Climática
	GLB.0005	Gestão de Contratos
	GP.1.007	Gestão de Projectos Informáticos
	GP.1.008	Gestão de Projectos para Executivos
	GP.1.018	Gestão Estratégica de Projectos
NOVO!	GP.1.025	Gestão de Projectos Sustentáveis & Green Project Management (GPM)
	GP.1.019	Análise Económica e Financeira de Projectos
	GP.1.009	Reduzir os Custos dos Projectos - Métodos e Práticas
	GP.1.010	Gestão de Projectos Utilizando o MS Project
	GP.1.011	Implementação e Gestão de um PMO (Project Management Office)

Gestão de Projectos

	Cód.	Curso
NOVO! NOVO!	GP.1.012	Gestão de Programas e Portfólio de Múltiplos Projectos
	GP.1.020	Project Team Leadership - Liderança e Comunicação na Gestão de Equipas de Projecto
	GP.1.028	Liderança Adaptativa e Inteligência Emocional em Projectos
	GP.1.029	Gestão Intercultural de Projectos Globais
	GP.1.013	Assistente de Gestão de Projectos
NOVO! NOVO! NOVO!	GP.3.001	MINI MBA - Princípios Básicos de Gestão para Gestores de Projecto
	GLB.0004	Business Plan de um Processo de Outsourcing
	GP.1.030	ISO 21502:2021 – Gestão de Programas
	GP.1.031	ISO 21503:2022 – Gestão de Portfólios
	GP.1.032	ISO 21505:2017 – Governação de Projectos, Programas e Portfólios
	GP.1.021	ISO 21500 - Norma sobre Gestão Projectos

Personalize o seu percurso de aprendizagem!

Cada equipa tem necessidades únicas!

No Let'sTalkGroup desenhamos programas totalmente personalizados, alinhados com os objectivos da sua empresa.



Fale connosco e crie o percurso ideal para a sua equipa!

Gestão de Projectos

Percursos Pedagógicos em Gestão de Projectos

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos & Operações em Gestão de Projectos

Foco: Princípios, metodologias e práticas essenciais para planear, executar e monitorizar projetos de forma estruturada e eficiente.

GP.1.001 Gestão Profissional de Projectos - Técnicas e Metodologias

GP.1.013 Assistente de Gestão de Projectos

GP.1.004 Gestão do Âmbito do Projecto

GP.1.005 Gestão da Qualidade em Projectos

GP.1.010 Gestão de Projectos Utilizando o MS Project

GP.1.016 Gestão do Calendário de Execução & Controle de Custos

GP.1.020 Project Team Leadership - Liderança e Comunicação na Gestão de Equipas de Projecto

Certificação Formação Profissional: Assistente ou Técnico de Gestão de Projetos

Nível 2 - Estratégia, Inovação & Sustentabilidade em Gestão de Projectos

Foco: Gestão estratégica e avançada de projetos, com ênfase em inovação, análise de dados, metodologias híbridas e sustentabilidade organizacional.

GP.1.002 Formação Prática de Gestão de Projectos – Nível Avançado

GP.1.018 Gestão Estratégica de Projectos

GP.1.024 Gestão de Projetos com Metodologias Lean Startup e Design Thinking

GP.1.014 Gestão Híbrida de Projectos

GP.1.023 Gestão de Projectos com Data Analytics & Power BI

GP.1.025 Gestão de Projectos Sustentáveis & Green Project Management (GPM)

GP.1.026 ESG e Responsabilidade Social em Gestão de Projectos

Certificação Formação Profissional: Gestão Estratégica e Inovação em Projetos



Cód.	Curso
ICC.1.001	Avaliação Imobiliária
ICC.1.002	Gestão de Condomínios
ICC.1.003	Análise do Investimento Imobiliário
ICC.1.004	Mediação e Angariação Imobiliária
ICC.1.005	Administração de Imóveis
ICC.1.009	Análise de Projectos de Investimentos Imobiliários
ICC.1.010	O Imobiliário como Investimento Financeiro
ICC.1.011	Métodos de Avaliação Imobiliária
ICC.1.012	Políticas e Fontes de Financiamento do Imobiliário
ICC.1.013	Marketing Imobiliário
ICC.1.028	Construção Sustentável & Green Building (LEED, BREEAM, WELL)
ICC.1.029	ESG Reporting e Taxonomia Europeia no Setor Imobiliário
ICC.1.030	Net Zero Buildings & Eficiência Energética Avançada
ICC.1.026	Workshop: EN 15221 Facility Management
ICC.1.015	Gestão Estratégica de Facilities
ICC.1.017	Fiscalização e Acompanhamento de Obras
ICC.1.027	O Sistema de Certificação Energética de Edifícios - RCCTE
ICC.1.016	Workshop: O Regime do Arrendamento Urbano
ICC.1.019	Reabilitação Urbana e Planeamento Sustentável
ICC.1.018	Gestão de Contratos Imobiliários
ICC.1.020	Project Management Gestão e Fiscalização de Obras
ICC.1.021	Mini MBA em Negócios Imobiliários (Real Estate Business)
ICC.1.023	Análise de Projectos de Construção Civil
QAS.2.011	Redes de Infraestruturas Públicas de Água e Esgotos

NOVO!
NOVO!
NOVO!



	Cód.	Curso
NOVO! NOVO! NOVO! NOVO! NOVO!	MIC.1.026	IA Generativa aplicada à Gestão Empresarial (Copilot, ChatGPT, Bard, entre outros!)
	MIC.1.028	Microsoft Copilot para Excel, Word, Outlook e Teams
	MIC.1.029	Ferramentas Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Meet) para Empresas
	MIC.1.030	Segurança da Informação e Gestão de Dados em MS 365
	MIC.1.031	Compliance Digital: LGPD/GDPR e Gestão de Documentos Eletrónicos
	MIC.1.001	MS Office - Word, Excel, Outlook, Powerpoint e Access
	MIC.1.008	Excel, Word e PowerPoint na Nuvem - Produtividade Empresarial
	MIC.1.002	Soluções Empresariais com Excel e Access
	MIC.1.003	Impressão em Série com Excel, Word e Outlook
	MIC.1.005	MS Office para Secretariado e Assessoria
	MIC.1.017	O Outlook como Ferramenta de Gestão de Tempo
	MIC.1.018	Organização e Gestão de Emails
	MIC.1.009	Templates em MS Word - Apoio às Práticas Administrativas
	RHF.3.004	Excel Aplicado à Gestão de Recursos Humanos
	CF.4.001	O Excel para Profissionais da Área Financeira
	MIC.1.010	Excel Aplicado a Negócios - Dashboards
	MIC.1.011	Excel Aplicado à Análise Financeira - Avaliação de Projectos de Investimento
	MIC.1.012	Excel para Gestão de Stocks - Modelos de Análise de Dados
	MIC.1.013	Excel Avançado Aplicado à Gestão Empresarial
	MIC.1.014	Excel Aplicado à Contabilidade
	MIC.1.015	Excel na Área Farmacêutica
	MIC.1.016	Estatística Descritiva Aplicada com Excel
	MIC.1.007	Arquitectura e Implementação de Bases de Dados com Access

Ferramentas de Informação de Apoio à Gestão

	Cód.	Curso
	MIC.1.004	Mergulho em Macros com VBA e Excel
	MIC.2.001	Como utilizar o Microsoft Lync
	MIC.2.002	Criar apresentações profissionais com Prezi
	MIC.1.006	Navegação Internet e Correio Electrónico
	MIC.2.003	iPAD – Utilização eficaz e produtiva
NOVO!	MIC.1.027	Automação Avançada de Processos com Power Automate & RPA
	MIC.1.019	Power BI
	MIC.1.020	Power BI - Nível 2
	MIC.1.021	Power Query - Excel & Power BI
	MIC.1.022	Power Apps e Power Automate - Inicial
NOVO!	MIC.1.028	Power BI Avançado: DAX, Modelagem e Visualização Interativa
	MIC.1.023	Microsoft Flow
	MIC.1.024	Microsoft Teams
	MIC.1.025	Power Pivot

O que dizem sobre nós!



“Esta acção foi muito apropriada para o desempenho da minha função actual!”



“É a segunda vez que participo numa acção de formação da Let’s Talk, o que por si só significa a satisfação como cliente!”



“Considero este curso bastante importante para o desenvolvimento dos meus conhecimentos sobre Liderança e Técnicas de Motivação!”



“A participação na acção de formação foi muito enriquecedora a nível profissional e a interacção entre a formadora e formandos foi extraordinária!”



“Muito obrigado pelo conhecimento transmitido e que continuem a proporcionar cursos para superação das dificuldades do dia-a-dia!”



“A Let’s Talk possui qualidade e eficiência nas questões referentes à formação!”

Ferramentas de Informação de Apoio à Gestão

Percursos Pedagógicos em Ferramentas de Informação de Apoio à Gestão

Sugestão de percursos pedagógicos estruturados, organizados em dois níveis de progressão e temáticas transversais.

Nível 1 – Fundamentos & Produtividade Empresarial

Foco: Domínio das principais ferramentas profissionais e plataformas colaborativas para otimizar tarefas administrativas, comunicação e produtividade.

MIC.1.001 MS Office: Word, Excel, Outlook, PowerPoint e Access

MIC.1.008 Excel, Word e PowerPoint na Nuvem - Produtividade Empresarial

MIC.1.029 Ferramentas Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Meet) para Empresas

MIC.1.024 Microsoft Teams

MIC.1.028 Microsoft Copilot para Excel, Word, Outlook e Teams

MIC.1.017 O Outlook como Ferramenta de Gestão de Tempo

MIC.1.030 Segurança da Informação e Gestão de Dados em MS 365

Certificação Formação Profissional: Operador de Ferramentas Digitais e Produtividade Empresarial

Nível 2 - Automação, Análise & Inteligência de Gestão

Foco: Aplicação avançada das ferramentas digitais e de IA na gestão empresarial, análise de dados e automação de processos..

MIC.1.026 IA Generativa aplicada à Gestão Empresarial (Copilot, ChatGPT, Bard, entre outros!)

MIC.1.019 Power BI

MIC.1.021 Power Query – Excel & Power BI

MIC.1.022 Power Apps e Power Automate – Inicial

MIC.1.027 Automação Avançada de Processos com Power Automate & RPA

MIC.1.013 Excel Avançado Aplicado à Gestão Empresarial

MIC.1.031 Compliance Digital: LGPD/GDPR e Gestão de Documentos Eletrónicos

Certificação Formação Profissional: Especialista em Ferramentas de Informação e Automação de Gestão

Clientes



Clientes



Entre muitos outros...

Let'sTalkGroup

Av. D. João II, Edif. Infante, N° 35 - 8° F
1990-083 Lisboa - Portugal
tel. +351 21 795 74 68
e-mail. info@letstalkgroup.com



www.letstalkgroup.com

Let's Talk Angola

Av. Hoji Ya Henda, Torre B – R/C E,
Cidadela – Luanda - Angola
tel. +244 93 463 0411
e-mail. info@letstalkangola.com

